

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 06-04-2022 18:04	Por: Alessandra Moschem Tolfo
Última atualização: 10-05-2022 11:06 por Alessandra Moschem Tolfo	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-04-2022 18:04
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 10-05-2022 11:06	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Alessandra Moschem Tolfo	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :
Ajuste em porta/fechadura/maçaneta
- 4) Mais detalhes: :

Solicitamos o ajuste da dobradiça e a regulagem em geral da porta corta fogo de folha dupla, instalada na saída de emergência do Salão Nobre do Prédio Principal, visto que a mesma encontra-se emperrada, com dificuldade de abertura.
O BC do plantão fez a limpeza nos batentes e dobradiças mas o problema permanece.

Solicitamos PRIORIDADE E URGÊNCIA no atendimento tendo em vista a programação de evento a ocorrer no dia 12/04.

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 1º ANDAR
- 8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : PORTA CORTA FOGO DENTRO DO SALÃO NOBRE NO TÉRREO

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 8909

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-05-2022 11:06	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: O nivelamento do piso e o fechamento da porta está ok. O objetivo desta OS foi atendido.		
E-Mail	08-04-2022 10:02	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	08-04-2022 10:01	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Solicitamos o ajuste da dobradiça e a regulagem em geral da porta corta fogo de folha dupla, instalada na saída de emergência do Salão Nobre do Prédio Principal, visto que a mesma encontra-se emperrada, com dificuldade de abertura.

Descrição da solução: Portas reguladas conforme solicitação

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 07-04-2022 07:51 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 06-04-2022 18:13 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 08/04/2022 (sexta-feira). Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-06 at 15.58.54.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624e005ceb4735.66889384#	06-04-2022 18:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019091017.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-625031d1b7fc12.19903866#	08-04-2022 10:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-08 at 09.43.59 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-625031f3108ae2.18969686#	08-04-2022 10:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-08 at 09.43.59.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-625031f3147205.02276337#	08-04-2022 10:00

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-10 11:06:20

Custos: Nenhum item para ser mostrado