

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 31-03-2022 18:05	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 03-06-2022 15:26 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 15-04-2022 19:21
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 03-06-2022 15:26	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Telefonia 2) Telefonia: : Outros 3) Mais detalhes: : Ativar as extensões telefônicas inativas da Prefeitura: 8831 (1), 8769 (2) e 8724 (3), nas respectivas ilhas de estações de trabalho. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : Sala 103, Prefeitura do Campus 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-05-2022 16:48	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Ativar extensões telefônicas inativas. Descrição da solução: Ativação concluída Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): Não houve uso de material		
E-Mail	18-05-2022 11:37	Gustavo Bueno da Silva
Comentários: Foi feito a visita mas ninguém do local sabia as posições dos ramais, solicito que o dia que a Sra Camila estiver no local entre em contato com a equipe técnica.		
E-Mail	09-05-2022 18:42	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA: Qual a situação deste chamado?		
E-Mail	11-04-2022 14:52	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: Só foram ativadas as extensões onde haviam aparelhos telefônicos: (1) 8831, (1) 8724 e (1) 8769. Ainda resta ativar as extensões nas bancadas "vazias" para instalação de novos aparelhos: (2) 8724 e (1) 8769.		
E-Mail	08-04-2022 15:51	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail 08-04-2022 15:51 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Ativar as extensões telefônicas inativas da Prefeitura: 8831 (1), 8769 (2) e 8724 (3), nas respectivas ilhas de estações de trabalho.

Descrição da solução: Ativados as extensões telefônicas inativas da Prefeitura: 8831 (1), 8769 (2) e 8724 (3), nas respectivas ilhas de estações de trabalho.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail 07-04-2022 15:45 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Entreguei hoje ao eletricitista Roque os 04 divisores de ramais necessários para atender ao chamado.

Eram sobra do chamado 2019077873.

E-Mail 05-04-2022 08:50 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Ativar as extensões telefônicas inativas da Prefeitura: 8831 (1), 8769 (2) e 8724 (3), nas respectivas ilhas de estações de trabalho.

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 01-04-2022 08:33 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 31-03-2022 19:32 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019090813 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 c2ce12685f1.19479198#	05-04-2 022 08:49

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2022-04-11 14:52:43

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on

Custos: Nenhum item para ser mostrado