

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 31-03-2022 15:05	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 24-05-2022 10:21 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 15-04-2022 15:05
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 24-05-2022 10:21	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Conforme relatório de preventiva da manutenção, trocar as seguintes lâmpadas queimadas: PRÉDIO 3 8º PAVIMENTO Sala 803: 5 led T5 Sala 805: 4 led T5 Sala 806: 6 led T5 Sala 813: 2 led T5 Obrigada 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 8º ANDAR 8) Número/nome do local: : várias 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 14

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-05-2022 10:21	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	23-05-2022 10:30	Denis Garcia Kroeff
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	06-05-2022 13:25	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Sala 813		
E-Mail	06-05-2022 13:25	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Sala 805		

E-Mail	06-05-2022 13:24	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Sala 803		
E-Mail	06-05-2022 13:23	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Lâmpadas queimadas Descrição da solução: Foram trocadas Técnico(s) responsável(is) pela solução: Zé O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	29-04-2022 10:41	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Orientamos que as chaves sejam retiradas na prefeitura. Se houver impedimento em alguma sala, agendar com a equipe respectiva. Se não for possível, podemos auxiliar.		
E-Mail	27-04-2022 16:20	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Ao requerente solicito agendamento para execução de troca de lâmpadas nas salas relacionadas neste PI para o dia 11 e 12/05. fico no aguardo. obrigado		
E-Mail	27-04-2022 16:04	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Valor a ser pago R\$ 898,20.		
E-Mail	12-04-2022 14:26	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa NEXT SOLUTIONS, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	12-04-2022 12:11	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial		
E-Mail	04-04-2022 09:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS		
Descrição do problema: Conforme relatório de preventiva da manutenção, trocar as seguintes lâmpadas queimadas Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Além disso, o serviço também envolve: () Material do estoque mínimo; () Material do estoque reaproveitável; (X) Necessidade de compra de material.		
E-Mail	01-04-2022 08:38	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	31-03-2022 19:20	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 10

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019090801 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 adf73518fe1.79439164#	04-04-2 022 09:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 090801.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-625 59643a9fe75.47516439#	12-04-2 022 12:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O NEXT SOLUTIONS - PI 090224 - 090798 - 090794 - 090800 - 090795 - 090801 - 090799 - 090796 - 090483.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 596560dd698.77307499#	12-04-2 022 12:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - PI 090224 - 090798 - 090794 - 090800 - 090795 - 090801 -090799 - 090796 - 090483.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 59656125cf2.49199169#	12-04-2 022 12:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CIGAME - PI 090224 - 090798 - 090794 - 090800 - 090795 - 090801 - 090799 - 090796 - 090483.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 5965616e3f1.70093679#	12-04-2 022 12:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-27 at 15.51.50.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-626 993afc9c315.64710388#	27-04-2 022 16:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-06 at 13.12.40.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-627 54bcb0c3995.18859196#	06-05-2 022 13:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-06 at 13.13.42.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-627 54bddd236a1.55489175#	06-05-2 022 13:25
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	WhatsApp Image			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-627 54be5a68f83.24872108#	06-05-2 022

MANUTENÇÃO PREDIAL		2022-05-06 at 13.13.43.jpg					13:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	2022-05-06 at 13.15.05.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62754c070e7895.70604738#	06-05-2022 13:25

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-24 10:21:59

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	25-04-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 898,20	R\$ 898,20
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 898,20	R\$ 898,20