

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 31-03-2022 15:04	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 31-05-2022 15:36 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 15-04-2022 15:04
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 31-05-2022 15:36	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Conforme relatório de preventiva da manutenção, trocar as seguintes lâmpadas queimadas: PRÉDIO 3 7º PAVIMENTO Sala 703: 2 led T5 Sala 706b: 4 led T5 Sala 707: 2 led T5 Sala 714: 4 led T5 Obrigada 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 7º ANDAR 8) Número/nome do local: : várias 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 18

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-05-2022 15:36	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	30-05-2022 19:04	Denis Garcia Kroeff
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	27-05-2022 15:53	Denis Garcia Kroeff
Comentários: Prezados, será vistoriado dia 30/05.		
E-Mail	27-05-2022 15:07	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Foi feita a substituição das lâmpadas		

E-Mail	23-05-2022 10:38	Denis Garcia Kroeff
Comentários: 3 B - VISTORIA TÉCNICA NÃO ESTÁ DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica NÃO está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial. Correções / melhorias necessárias:Sala 714: 2 T5 queimadas		
E-Mail	06-05-2022 09:53	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Sala 714		
E-Mail	06-05-2022 09:51	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Sala 707		
E-Mail	06-05-2022 09:47	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Sala 703		
E-Mail	06-05-2022 09:45	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Sala 706b		
E-Mail	06-05-2022 09:45	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Lâmpadas queimadas Descrição da solução: Foi feita a troca das lâmpadas Técnico(s) responsável(is) pela solução: Zé O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	29-04-2022 10:42	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Orientamos que as chaves sejam retiradas na prefeitura. Se houver impedimento em alguma sala, agendar com a equipe respectiva. Se não for possível, podemos auxiliar.		
E-Mail	27-04-2022 16:16	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Ao requerente solcito agendamento para execução de troca de lâmpadas nas salas relacionadas neste PI para o dia 11/05. fico no aguardo. obrigado		
E-Mail	27-04-2022 16:03	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Valor a ser pago R\$ 698,00.		
E-Mail	12-04-2022 14:22	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa NEXT SOLUTIONS, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	12-04-2022 12:05	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial		
E-Mail	04-04-2022 09:13	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS Descrição do problema: Conforme relatório de preventiva da manutenção, trocar as seguintes lâmpadas queimadas: Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado. A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Além disso, o serviço também envolve: () Material do estoque mínimo; () Material do estoque reaproveitável; (X) Necessidade de compra de material.		
E-Mail	01-04-2022 08:41	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	31-03-2022 19:18	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 12

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019090800 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 ae0c049adc4.08149068#	04-04-2 022 09:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 090800.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-625 59524c869b5.12332602#	12-04-2 022 12:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CIGAME - PI 090224 - 090798 - 090794 - 090800 - 090795 - 090801 - 090799 - 090796 - 090483.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 59545e5c477.20846642#	12-04-2 022 12:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - PI 090224 - 090798 - 090794 - 090800 - 090795 - 090801 -090799 - 090796 - 090483.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 59545ea01c6.28010558#	12-04-2 022 12:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O NEXT SOLUTIONS - PI 090224 - 090798 - 090794 - 090800 - 090795 - 090801 - 090799 - 090796 - 090483.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 59545edda91.62408451#	12-04-2 022 12:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-27 at 15.51.50.j			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-626 9935c56a4d4.11421199#	27-04-2 022 16:02

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-06 at 09.38.07 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-627 518efe84733.39712339#	06-05-2 022 09:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-06 at 09.39.32.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-627 519bf866ba7.27770366#	06-05-2 022 09:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-06 at 09.40.05 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-627 51a37a41ed0.70097795#	06-05-2 022 09:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-06 at 09.40.04 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-627 51a42291632.77610299#	06-05-2 022 09:53
WhatsApp Image 2022-05-06 at 09.38.58.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-06 at 09.38.58.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-627 5186e097e56.42375582#	06-05-2 022 09:45
WhatsApp Image 2022-05-06 at 09.38.07.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-06 at 09.38.07.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-627 51874478ba8.01007041#	06-05-2 022 09:45

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-31 15:36:58

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	25-04-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 698,00	R\$ 698,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 698,00	R\$ 698,00