

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 31-03-2022 14:58	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 31-05-2022 15:37 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 15-04-2022 14:58
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 31-05-2022 15:37	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Conforme relatório de preventiva da manutenção, trocar as seguintes lâmpadas queimadas: PRÉDIO 3 3º PAVIMENTO Sala 304: 12 led T5 Sala 305: 6 led T5 Obrigada 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Número/nome do local: : 304 e 305 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 14

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-05-2022 15:37	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	30-05-2022 19:02	Denis Garcia Kroeff
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	27-05-2022 15:49	Denis Garcia Kroeff
Comentários: Prezados, será vistoriado dia 30/05.		
E-Mail	27-05-2022 15:02	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Retornando ao local foi verificado que era somente mau contato, o problema foi solucionado.		
E-Mail	19-05-2022 15:05	Denis Garcia Kroeff
Comentários: 3 B - VISTORIA TÉCNICA NÃO ESTÁ DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		

Vistoria técnica NÃO está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.
Correções / melhorias necessárias: Sala 305 - 2 lâmpadas led T5 queimadas

E-Mail	04-05-2022 08:50	Karen Araujo Rodrigues
--------	------------------	------------------------

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Lâmpadas queimadas.

Descrição da solução: Troca concluída

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	29-04-2022 10:43	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Orientamos que as chaves sejam retiradas na prefeitura. Se houver impedimento em alguma sala, agendar com a equipe respectiva. Se não for possível, podemos auxiliar.

E-Mail	27-04-2022 16:05	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Ao requerente

solicito agendamento para execução de troca de lâmpadas nas salas relacionadas neste PI para o dia 02/05.

fico no aguardo.

obrigado

E-Mail	27-04-2022 15:56	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Valor a ser pago R\$ 998,00.

E-Mail	12-04-2022 14:24	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa NEXT SOLUTIONS, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	12-04-2022 12:08	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial

E-Mail	04-04-2022 09:10	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Conforme relatório de preventiva da manutenção, trocar as seguintes lâmpadas queimadas

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	01-04-2022 09:32	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	31-03-2022 19:06	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019090795 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 ae0188a04d3.31512389#	04-04-2 022 09:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - PI 090224 - 090798 - 090794 - 090800 - 090795 - 090801 -090799 - 090796 - 090483.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 5958f75e706.72126378#	12-04-2 022 12:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O NEXT SOLUTIONS - PI 090224 - 090798 - 090794 - 090800 - 090795 - 090801 - 090799 - 090796 - 090483.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 5958f7ef7e8.89577195#	12-04-2 022 12:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CIGAME - PI 090224 - 090798 - 090794 - 090800 - 090795 - 090801 - 090799 - 090796 - 090483.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 5958f827423.76384403#	12-04-2 022 12:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 090795.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-625 595a251f443.96940338#	12-04-2 022 12:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-27 at 15.51.50.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-626 991dc1d9934.60940935#	27-04-2 022 15:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-04 at 08.40.42.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-627 268771c4838.27732123#	04-05-2 022 08:50
WhatsApp Image 2022-05-19 at 15.04.51.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-19 at 15.04.51.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-628 686f70131c1.69743860#	19-05-2 022 15:05

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-31 15:37:06

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	25-04-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 998,00	R\$ 998,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 998,00	R\$ 998,00