

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 31-03-2022 14:55	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 20-05-2022 12:14 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 15-04-2022 14:55
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 20-05-2022 12:14	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Conforme relatório de preventiva da manutenção, trocar as seguintes lâmpadas queimadas: PRÉDIO 2 Sala 714: 1 bulbo led + 2 led T8 Sala 615: 1 bulbo led Obrigada 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 7º ANDAR 8) Número/nome do local: : 615 e 714 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-05-2022 12:14	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	19-05-2022 15:00	Denis Garcia Kroeff
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	11-05-2022 15:18	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: As pendências apontadas foram corrigidas.		
E-Mail	28-04-2022 14:35	Denis Garcia Kroeff
Comentários: 3 B - VISTORIA TÉCNICA NÃO ESTÁ DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica NÃO está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial. Correções / melhorias necessárias: A sala listada abaixo continua com lâmpada queimada, conforme verificado em vistoria.Sala 714: 1 lâmpada T8 queimada Demais salas estão de acordo com o serviço realizado.		
E-Mail	20-04-2022 16:11	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO (para os casos em que foram necessários materiais e/ou serviços demandados simples em sua execução e que podem ser "vistoriados" pelo próprio requerente ou pela fiscalização administrativa)

Descrição do problema: Lâmpadas queimadas

Descrição da solução: Troca

Técnico(s) responsável(is) pela solução: José Lopes/ Isaac

O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 04-04-2022 10:15 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Conforme relatório de preventiva da manutenção, trocar as seguintes lâmpadas queimadas

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 04-04-2022 09:50 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 31-03-2022 18:56 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019090793 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 aef310b6ac9.41872368#	04-04-2 022 10:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	MATERIAIS MINIMO 2019090793 xlsx (1) (1).xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-624 afeec0e5684.34068215#	04-04-2 022 11:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-04 at 11.02.52.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 afeec11b7e6.75418912#	04-04-2 022 11:21
WhatsApp Image 2022-04-28 at	UFCSPA	WhatsApp Image			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-626 ad04d39cfc4.99701916#	28-04-2 022

14.34.37.jpeg

2022-04-28
at 14.34.37.j
peg

14:35

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-20 12:14:16

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
ESTOQUE MINIMO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 109,12	R\$ 109,12
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 109,12	R\$ 109,12