

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-03-2022 10:49	Por: Murilo Rafael Pinho dos Santos
Última atualização: 09-05-2022 15:19 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-04-2022 10:49
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 09-05-2022 15:19	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Murilo Rafael Pinho dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :
Ajuste em mobiliário
- 4) Mais detalhes: :

Caros colegas,

Abrimos o chamado para ajuste de 6 estantes de aço para redistribuição. 4 delas se encontram empenadas, com ferrugem, sendo necessário serviço de pintura.

As outras duas (patrimônios: 38826 e 28827) se encontram em perfeito estado, cabendo apenas serviço de regulagem e aperto de parafusos.

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

7) Andar: : SUBSOLO

8) Número/nome do local: : 017 - Depósito do Patrimônio

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

10) Disponibilidade para primeira verificação: : 28-03-2022

11) Turno: : Tarde

12) Ramal ou celular: : 8805

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-05-2022 11:57	Karen Araujo Rodrigues

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Ajuste de estantes

Descrição da solução: Ajustes realizados

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Romario

O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	04-04-2022 20:19	Murilo Rafael Pinho dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: As 6 estantes foram entregues aos cuidados da marcenaria hoje à tarde.

E-Mail	28-03-2022 12:50	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	28-03-2022 12:05	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-28 at 10.41.04.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6241bcec4134b6.01860462#	28-03-2022 10:49

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado