

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 25-03-2022 10:31	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 05-05-2022 18:16 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 09-04-2022 10:31
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 05-05-2022 18:16	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Alvenaria 3) Selecione o serviço (alvenaria): : Fixação/reposição de revestimentos 4) Mais detalhes: : Bom dia, Solicito correção de parede na sala 618 do prédio 1 (ver foto anexa). Também solicito a verificação de possibilidade de impermeabilização interna da sala com antiumidade. Obrigada 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 6º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : sala 618 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 26

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-05-2022 18:16	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	05-05-2022 15:10	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado. Obrigada.		
E-Mail	05-05-2022 10:18	Karen Araújo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Correção da parede Descrição da solução: Correção concluída Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	27-04-2022 11:29	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: A PROPLAN autorizou que o serviço seja concluído até o meio-dia do dia 28/04. A limpeza da sala ocorrerá nesse mesmo dia, no turno da tarde.		

E-Mail	25-04-2022 11:52	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Valor a ser pago total da nota.		
E-Mail	25-04-2022 11:49	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Valor a ser pago desta nota R\$ 460,00.		
E-Mail	25-04-2022 11:47	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Valor a ser pago desta nota R\$ 170,00		
E-Mail	20-04-2022 18:37	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Serviço extraordinário autorizado para conclusão das atividades até o dia 27/04/22.		
E-Mail	20-04-2022 16:22	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Boa tarde para a a continuação do serviço serão necessárias horas extras para os dias 21/04 - quinta feira e 23/04 - sábado os profissionais escalados para esta atividade serão - César Luciano da cruz Viana - Jorge Paulo - Marcelo carneiro Aguardo a aprovação deste solicitação		
E-Mail	20-04-2022 12:46	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Por ordem da Administração solicitamos que até hoje seja informado no PI a quantidade de horas extras necessárias para o feriado e final de semana para concluir o serviço. A data de conclusão deve ser de 27/04.		
E-Mail	20-04-2022 12:03	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: VALOR REFERENTE A ESTA NOTA FISCAL R\$ 24,30 R\$ 23,70 R\$ 194,70 R\$ 224,70		
E-Mail	14-04-2022 15:34	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CAÇULA CENTERMAT, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	14-04-2022 14:57	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SEGUE A FAC CORRIGIDA		
E-Mail	14-04-2022 14:03	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: FAC em branco.		
E-Mail	14-04-2022 10:21	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	12-04-2022 11:12	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solicitamos que reforcem junto aos fornecedores a necessidade de obtenção dos orçamentos, considerando que a sala precisa estar finalizada para a retomada das aulas na primeira semana de maio.		
E-Mail	08-04-2022 08:58	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Tendo em vista a urgência da solicitação, pedimos que os orçamentos do produto sejam adicionados o mais rapidamente possível.		
E-Mail	04-04-2022 08:24	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS Descrição do problema: Correção de parede na sala 618 do prédio 1 Descrição da solução: Compra de materiais para o atendimento deste chamado. A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Além disso, o serviço também envolve: () Material do estoque mínimo; () Material do estoque reaproveitável; (X) Necessidade de compra de material.		
E-Mail	30-03-2022 13:20	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Produto aprovado pela fiscalização técnica.		

E-Mail	29-03-2022 12:52	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: segue as informações referentes ao produto.		
E-Mail	29-03-2022 11:39	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: A aplicação do antiumidade e das demãos de tinta deve ser feita na parede inteira. A referência do antiumidade deve ser previamente encaminhada para aprovação.		
E-Mail	29-03-2022 11:09	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: CONFORME EXPOSTO NAS FOTOS ABAIXO, EXISTEM OUTROS PONTOS QUE NECESSITAM DE REPARO NA SALA EM 618. PODEMOS INCLUIR ESTES PONTOS NO ATENDIMENTO? A PREVISÃO DE CONCLUSÃO FICARIA PRA O DIA 05/04		
E-Mail	28-03-2022 19:58	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.		
E-Mail	28-03-2022 12:26	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: A pedido da fiscalização técnica, favor trocar o status do chamado para EMERGÊNCIA.		
E-Mail	25-03-2022 14:41	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	25-03-2022 11:48	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 18

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-24 at 18.24.21.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-623dc418d5d4b9.91362454#	25-03-2022 10:31
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FOTO 01.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6243102c510049.99635146#	29-03-2022 10:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FOTO 02.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62431046d77690.24616421#	29-03-2022 10:57
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	FOTO 03.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624311aabbccb2.91123707#	29-03-2022

MANUTENÇÃO PREDIAL							11:03
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	PRODUTO 618.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62432aeb117143.10796614#	29-03-2022 12:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	BOLETIM TECNICO AQUA BLOC.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62432af6ea16c0.38759003#	29-03-2022 12:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090495.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624ad519a83f32.88905634#	04-04-2022 08:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 090495.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-62581f982cc061.73230570#	14-04-2022 10:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FERR. PARATY - PI 090270 - 090916 - 090655 - 090495.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62581fb0e38f09.44135872#	14-04-2022 10:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CAÇULA CENTERMAT - PI 090270 - 090916 - 090655 - 090495.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62581fb0e73b84.69549187#	14-04-2022 10:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FERR. LAMPIÃO - PI 090270 - 090916 - 090655 - 090495.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62581fb0eaadb7.85619463#	14-04-2022 10:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 090495.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-625860661e1e97.67386911#	14-04-2022 14:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF CAÇULA CENTERMAT 370.793.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6260206cb39f30.95753806#	20-04-2022 12:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF LAMPIÃO 32890.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6266b40ab137a9.60340819#	25-04-2022 11:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF AQUARELA TINTAS 71.712.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6266b4ae11f587.43078452#	25-04-2022 11:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	BOLETO AQUARELA TINTAS 71.712.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6266b4c04a4ea2.87129143#	25-04-2022 11:48

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	BOLETO AQUARELA TINTAS 71.700 (1).pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-626 6b57be73793.66651727#	25-04-2 022 11:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	UFCSPA AQUARELA TINTAS 71.700.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-626 6b5a7b3b2d6.20837654#	25-04-2 022 11:52

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-05 18:16:23

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	20-04-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.682,60	R\$ 1.682,60
MATERIAIS /COMPRAS	20-04-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 460,00	R\$ 460,00
MATERIAIS /COMPRAS	22-04-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 170,00	R\$ 170,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.312,60	R\$ 2.312,60