

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 25-03-2022 02:59	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 13-05-2022 14:49 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 09-04-2022 02:59
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 13-05-2022 14:49	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Serviços demandados
- 2) Serviços demandados: : Serralheria
- 3) Descreva a demanda: : Ajuste bancada - tampo de granito e estrutura em serralheria
- 4) Mais detalhes: :

Demanda para Oficial de Manutenção: trata-se de ajuste na largura da bancada existente na sala 104b.

As especificações constam no arquivo anexo e já foram alinhadas entre Divisão de Arquitetura e Marcelo.

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Número/nome do local: : 104b

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 99966 3975

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-05-2022 14:49	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	13-05-2022 10:17	Maria Clara Sardi
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado pela Divisão de Arquitetura		
E-Mail	10-05-2022 15:25	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: está em atendimento pelo marceneiro hoje.		
E-Mail	10-05-2022 08:50	Maria Clara Sardi
Comentários: Bom dia, Qual a situação deste chamado?		
E-Mail	06-05-2022 11:27	Maria Clara Sardi
Comentários: Solicito complementação nesta bancada da 104b, a saber: - URGENTE: os pés em madeira devem ficar solidários com a estrutura, Hoje estão soltos, o que é perigoso por possibilitar acidentes. Sugerimos a colocação de um parafuso em cada pé, de forma que seja fixo também à estrutura metálica da bancada - os pés devem ser pintados ou de cinza ou de preto, conforme disponibilidade da manutenção - deve ser passado silicone na emenda do tampo Obrigada		
E-Mail	11-04-2022 09:39	Maria Clara Sardi
Comentários: Conforme contato telefônico com o Marcelo, solicito as seguintes complementações:		

- 1) posicionar a estrutura metálica no limite do tampo, próximo à parede, conforme imagem. Da mesma forma, encostar o tampo de granito na parede do fundo E na parede lateral esquerda (de quem olha o tampo de frente)
- 2) pintar os tacos de madeira
- 3) aplicar silicone na emenda do tampo em granito

E-Mail 08-04-2022 10:08 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 08-04-2022 10:07 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Ajuste bancada - tampo de granito e estrutura em serralheria

Descrição da solução: Foi realizado os ajustes na bancada - tampo de granito e estrutura em serralheria

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail 25-03-2022 14:38 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 25-03-2022 09:47 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	ajuste_bancada.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623d5a34a5a348.72497802#	25-03-2022 02:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019080488.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6250330d306466.85864871#	08-04-2022 10:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-06 at 09.51.46.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62503332f17e47.34240922#	08-04-2022 10:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-06 at 09.51.45.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6250333300a439.10766380#	08-04-2022 10:05
B_bancada_104a.jpg	UFCSPA	B_bancada_104a.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-625421824ebe71.85003382#	11-04-2022 09:39
A_bancada_104a.jpg	UFCSPA	A_bancada_			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-625	11-04-2

104a.jpg

g

42182679c44.75232793#

022
09:39

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Divisão de Arquitetura, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-13 14:49:17

Custos: Nenhum item para ser mostrado