

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 22-03-2022 09:59

Por: Pamela Cristin dos Santos Jorge

Última atualização: 11-05-2022 15:20 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 06-04-2022 09:59

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais

Status: Fechado- 11-05-2022 15:20

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Pamela Cristin dos Santos Jorge

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Serviços demandados
- 2) Serviços demandados: : Vidraçaria
- 3) Descreva a demanda: : Janela está com o vidro trincado
- 4) Mais detalhes: :
- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 6º ANDAR
- 8) Ala: : Norte
- 9) Número/nome do local: : Banheiro feminino, 6º andar, prédio 1
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular: : 8888

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-05-2022 15:39	Karen Araujo Rodrigues

Comentários: Valor a ser pago desta nota 460,00.

E-Mail	04-05-2022 18:49	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À CONTRATADA:

Incluir nota fiscal e adicionar os custos na aba custos.

E-Mail	04-05-2022 14:19	Karen Araujo Rodrigues
--------	------------------	------------------------

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: troca de vidro trincado

Descrição da solução: Troca do vidro concluída

Técnico(s) responsável(is) pela solução:

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	20-04-2022 11:39	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FABITATI, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	20-04-2022 11:14	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	22-03-2022 11:34	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO

Descrição do problema: Janela está com o vidro trincado

Descrição da solução: Contratação de empresa terceirizada para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente).

Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	22-03-2022 11:32	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	22-03-2022 10:01	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-22 at 09.41.02.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6239c8343b9216.16146386#	22-03-2022 09:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS 090374.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-626014249d5482.63402677#	20-04-2022 11:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO VIDRAÇARIA NANCY - PI 090374.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62601463408828.11176250#	20-04-2022 11:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO GOLDEN GLASS - PI 090374.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-626014634409f8.71401092#	20-04-2022 11:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FABRILATI - PI 090374.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6260152ca98d40.62080382#	20-04-2022 11:14
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	WhatsApp Image			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6272b54167f324.53431314#	04-05-2022

MANUTENÇÃO PREDIAL		2022-05-04					14:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	at 14.15.56 j 5664103056 832685.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-627 419cd012610.63690296#	05-05-2 022 15:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Danfe.aspx. pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-627 419d556dbc8.27715072#	05-05-2 022 15:39

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	05-05-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 460,00	R\$ 460,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 460,00	R\$ 460,00