

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-03-2022 17:02	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 13-05-2022 12:00 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução:
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 13-05-2022 12:00	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador:	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço 1) Seleção de serviço : Problema em suporte para papel-higiênico 2) Faça uma breve descrição (Opcional): : Conforme alertado em preventiva da manutenção, solicito ajuste no seguinte local: PRÉDIO 3 6º PAVIMENTO Banheiro Feminino: falta suporte de papel higiênico no box do meio Obrigada 3) Anexo : No attached documentEspecifique o local 4) Prédio: : Prédio 3 5) Andar: : 6º Andar 6) Local: : ALMOXARIFADO - ADM 7) Ramal (solicitante): : 8890	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-05-2022 12:00	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	13-04-2022 08:51	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Banheiro Feminino: falta suporte de papel higiênico no box do meio Descrição da solução: Realizada a troca do suporte de papel higiênico no box do meio Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	11-04-2022 11:10	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 32758 da lâmpião no valor total de R\$ 927,45, para este chamado o valor e de R\$ 49,00.		
E-Mail	08-04-2022 13:24	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM PARATY, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		

E-Mail	08-04-2022 13:06	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	05-04-2022 11:18	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	05-04-2022 10:00	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019090354 .jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624c8f07b58495.58102863#	05-04-2022 15:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS 090354.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-62505d3a6c3603.06957185#	08-04-2022 13:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. PARATY - PI 090633 - 090760 - 089980 - 090354 - 090346.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62505d4e5614b9.15298275#	08-04-2022 13:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CAÇULA CENTERMA T - PI 090633 - 090760 - 089980 - 090354 - 090346.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62505d4e59e005.95293801#	08-04-2022 13:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. LAMPIÃO - PI 090760 - 089980 - 090354 - 090346.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62505d4e5e4499.31833810#	08-04-2022 13:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. LAMPIÃO PI 090633 - 090760 - 089980 - 090354 - 090346.pdf			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-625436a971fb87.92936010#	11-04-2022 11:09

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	image/jpeg 2022-04-13 at 08.47.02.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-625 6b909c152a4.93514582#	13-04-2 022 08:50
--	--------	--	--	--	------------	---	-------------------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-13 12:00:36

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 49,00	R\$ 49,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 49,00	R\$ 49,00