

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-03-2022 16:40	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 13-05-2022 12:00 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução:
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 13-05-2022 12:00	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: PREFEITURA > Limpeza	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço

1) Seleção de serviço : Problema em suporte para papel-higiênico

2) Faça uma breve descrição (Opcional): :

Conforme alertado em preventiva da manutenção, solicito suportes de papel higiênico nos seguintes locais:

PRÉDIO 1

Subsolo - Ala Sul - Banheiro PNE: suporte de papel higiênico quebrado

2º pavimento - Ala Norte - Banheiro Feminino: suporte de papel higiênico quebrado no box da direita

4º pavimento - Ala Norte - Banheiro Masculino: falta suporte de papel higiênico no box da esquerda

Obrigada

3) Anexo : No attached documentEspecifique o local

4) Prédio: : Prédio 1

5) Andar: : Subsolo

6) Local: : AUDITÓRIO

7) Ramal (solicitante): : 8890

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-05-2022 12:00	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	12-04-2022 11:24	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Alertado em preventiva da manutenção, solicito suportes de papel higiênico nos seguintes locais:		
Descrição da solução: Realizada as trocas dos suportes conforme solicitado		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	11-04-2022 13:15	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Este chamado teve a compra de materiais realizada antes da análise e aprovação da fiscalização. Solicita-se justificativa da contratada.		
E-Mail	11-04-2022 11:11	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 32758 da lâmpião no valor total de R\$ 927,45, para este chamado o valor e de R\$ 147,00.		
E-Mail	08-04-2022 13:14	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	05-04-2022 11:12	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	05-04-2022 10:00	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019090346 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 c8df00d36d1.29871482#	05-04-2 022 15:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS 090346.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-625 05f302b0dc2.57816010#	08-04-2 022 13:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. PARATY - PI 090633 - 090760 - 089980 - 090354 - 090346.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 05f421ec3e2.22420639#	08-04-2 022 13:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CAÇULA CENTERMA T - PI 090633 - 090760 - 089980 - 090354 - 090346.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 05f42225360.58876369#	08-04-2 022 13:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. LAMPIÃO - PI 090760 - 089980 - 090633 - 090354 - 090346.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 05f4227e763.31671242#	08-04-2 022 13:13

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 32758 Lampião PI 219090633- 0760-9980-0 354-0346.jp eg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-625 436ed3958f7.94675956#	11-04-2 022 11:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-12 at 11.19.43.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-625 58ae93acca4.28087820#	12-04-2 022 11:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-12 at 11.19.46.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-625 58b34c69249.12978380#	12-04-2 022 11:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-12 at 11.19.45.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-625 58b34ca2d22.40501223#	12-04-2 022 11:22

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-13 12:00:55

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 147,00	R\$ 147,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 147,00	R\$ 147,00