

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-03-2022 16:19	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 08-06-2022 15:29 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-04-2022 16:19
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 08-06-2022 15:29	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
- 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores
- 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada
- 4) Mais detalhes: :
Conforme apontado em preventiva, solicito a troca das seguintes lâmpadas queimadas:

PRÉDIO 1

4º PAVIMENTO

4 lâmpadas corredor

Sala 401a: 16 led T8

Sala 400b: 4 led T8

Sala 400c: 4 led T8

Sala 404: 1 led T8

Sala 405: 4 led T8

Sala 408: 4 led T8

Sala 410: 4 led T8

Sala 412: 8 led T8

Sala 413: 20 led T8

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 4º ANDAR

8) Ala: : Subsolo Adm.

9) Número/nome do local: : diversos

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 14

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-06-2022 16:08	Denis Garcia Kroeff
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	18-05-2022 10:59	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Solicitamos nova vistoria e fechamento deste PI		

E-Mail	09-05-2022 18:54	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Qual a situação deste chamado?		
E-Mail	27-04-2022 15:04	Denis Garcia Kroeff
Comentários: 3 B - VISTORIA TÉCNICA NÃO ESTÁ DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica NÃO está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial. Correções / melhorias necessárias: A sala listada abaixo continua com lâmpadas queimadas, conforme verificado em vistoria. Sala 405: 2 lâmpadas queimadas Demais salas estão de acordo com o serviço realizado.		
E-Mail	12-04-2022 15:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Conforme apontado em preventiva, solicito a troca das seguintes lâmpadas queimadas: Descrição da solução: Realizada a troca das lâmpadas conforme solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: José Lopes O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	08-04-2022 09:51	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Não foi possível entrar na sala 405? O prazo pode ser prorrogado até o dia 15/04.		
E-Mail	04-04-2022 17:18	Gustavo Bueno da Silva
Comentários: Solicito data para troca de: Sala 405: 4 led T8 Necessitamos de data para finalizarmos PI.		
E-Mail	29-03-2022 17:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 5331 da 3RW no valor total de R\$ 8.651,50, para este chamado o valor é de R\$ 1.687,50.		
E-Mail	29-03-2022 16:41	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO (para os casos em que não houver pronta entrega de materiais pelos fornecedores) Data de compra / Contratação de serviço: 28 / 03 / 22 ; Previsão de entrega dos materiais: 29/ 03 / 22 Tempo de execução dos serviços: 2 dias úteis A PREVISÃO DE CONCLUSÃO DESTE SERVIÇO É DIA 01/04		
E-Mail	28-03-2022 19:48	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	28-03-2022 17:23	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	24-03-2022 13:45	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS Descrição do problema: Conforme apontado em preventiva, solicito a troca das seguintes lâmpadas queimadas: Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Além disso, o serviço também envolve: () Material do estoque mínimo; () Material do estoque reaproveitável; (X) Necessidade de compra de material.		
E-Mail	22-03-2022 07:47	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	21-03-2022 19:46	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090339.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-623c9fe2d447d0.36096708#	24-03-2022 13:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 090339.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-624218fe987014.58489300#	28-03-2022 17:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CIGAME - PI 090225 - 087223 - 090335 - 090342 - 090340 - 090339 - 090338 - 090334 - 090336.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-624219116b14a2.80668401#	28-03-2022 17:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO EXCELOSUPRIMENTOS - PI 090225 - 087223 - 090335 - 090342 - 090340 - 090339 - 090338 - 090334 - 090336.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6242191172f587.08097675#	28-03-2022 17:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO 3RW - PI 090225 - 087223 - 090335 - 090342 - 090340 - 090339 - 090338 - 090334 - 090336.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-624219117cfd73.46855207#	28-03-2022 17:22
Documento: Chamado -	UFCSPA	Nf 5331			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624	29-03-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		3RW PI 201 909225-722 3-90342-034 0-0335-0339 -0338-0334- 0336.jpeg WhatsApp			g	36bc832de58.41494672#	022 17:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Image 2022-04-05 at 14.49.34.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-625 5c468127e96.39103169#	12-04-2 022 15:26

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.687,50	R\$ 1.687,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.687,50	R\$ 1.687,50