

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-03-2022 16:18	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 13-05-2022 15:42 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-04-2022 16:18
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 13-05-2022 15:42	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Conforme apontado em preventiva, solicito a troca das seguintes lâmpadas queimadas: PRÉDIO 1 3º PAVIMENTO 3 led T8 Sala 306: 4 led T8 Sala 302: 8 led T8 Sala 304: 4 led T8 Sala 303: 2 led T8 Sala 305: 8 led T8 Sala 308b: 8 led T8 Sala 313: 4 led T8 Sala 309: 8 led T8 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Ala: : Subsolo Adm. 9) Número/nome do local: : diversos 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 13

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-05-2022 15:42	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	13-05-2022 14:00	Denis Garcia Kroeff
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	12-05-2022 13:24	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Correções feitas conforme solicitado.		

Solicito a vistoria técnica.

E-Mail 09-05-2022 18:54 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: À CONTRATADA:

Qual a situação deste chamado?

E-Mail 27-04-2022 15:07 Denis Garcia Kroeff

Comentários: 3 B - VISTORIA TÉCNICA NÃO ESTÁ DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO

Vistoria técnica NÃO está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.

Correções / melhorias necessárias: As salas listadas abaixo continuam com lâmpadas queimadas, conforme verificado em vistoria. Sala 303: 1 lâmpada queimada Sala 304c: 2 lâmpadas queimadas Sala 305: 4 lâmpadas queimadas

Demais salas estão de acordo com o serviço realizado.

E-Mail 12-04-2022 15:23 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Conforme apontado em preventiva, solicito a troca das seguintes lâmpadas queimadas:

Descrição da solução: Realizada as trocas das lâmpadas conforme solicitado.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: José Lopes

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 29-03-2022 17:28 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Desta NF 5331 da 3RW no valor total de R\$ 8.651,50, para este chamado o valor é de R\$ 1.075,00.

E-Mail 29-03-2022 16:46 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO (para os casos em que não houver pronta entrega de materiais pelos fornecedores)

Data de compra / Contratação de serviço: 28 / 03 / 22 ;

Previsão de entrega dos materiais: 29 /03 / 22

Tempo de execução dos serviços: 2 dias úteis

A PREVISÃO DE CONCLUSÃO DESTE CHAMADO É DIA 05/04

E-Mail 28-03-2022 19:51 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

FAC em branco, mas foi usado o levantamento como parâmetro.

E-Mail 28-03-2022 17:24 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 24-03-2022 13:48 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Conforme apontado em preventiva, solicito a troca das seguintes lâmpadas queimadas

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 22-03-2022 07:48 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 21-03-2022 19:45 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos

de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 10

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019090338 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 ca0882f6483.72956105#	24-03-2 022 13:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CIGAME - PI 090225 - 087223 - 090335 - 090342 - 090340 - 090339 - 090338 - 090334 - 090336.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-624 2194d8caa20.75416816#	28-03-2 022 17:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - PI 090225 - 087223 - 090335 - 090342 - 090340 - 090339 - 090338 - 090334 - 090336.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-624 2194d924837.35493951#	28-03-2 022 17:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O EXCEL S UPRIMENT OS - PI 090225 - 087223 - 090335 - 090342 - 090340 - 090339 - 090338 - 090334 - 090336.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-624 2194d95c2b9.60187436#	28-03-2 022 17:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 090338.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-624 2195d089177.39664829#	28-03-2 022 17:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Nf 5331 3RW PI 201 909225-722			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 36bf8816871.00206538#	29-03-2 022 17:28
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	3-90342-034 WhatsApp 0-0335-0339 Image -0336-0334-			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-625 5c367d03083.14888558#	12-04-2 022

MANUTENÇÃO PREDIAL		2022-04-05 at 15.19.57.jpg					15:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-05 at 14.50.15.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6255c367d3c787.34070878#	12-04-2022 15:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-05 at 15.19.42.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6255c367d75731.09296754#	12-04-2022 15:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-05 at 15.44.37.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6255c367e2f7f2.78262250#	12-04-2022 15:22

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-13 15:42:30

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.075,00	R\$ 1.075,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.075,00	R\$ 1.075,00