

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-03-2022 16:13	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 13-05-2022 15:42 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-04-2022 16:13
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 13-05-2022 15:42	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
- 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores
- 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada
- 4) Mais detalhes: : Conforme apontado em preventiva, solicito a troca das seguintes lâmpadas queimadas:

PRÉDIO 1

SUBSOLO

4 bulbos led

Sala 002b: 2 led T8

Sala 002a: 18 led T8

Sala 001c: 4 led T8

Sala 004: 1 led T8

Sala 011: 2 led T8

Sala 008: 8 led T8

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : SUBSOLO

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : diversos

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 13

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-05-2022 15:42	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	13-05-2022 13:59	Denis Garcia Kroeff
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	12-05-2022 13:24	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Correções feitas conforme solicitado. Solicito a vistoria técnica.		

E-Mail	09-05-2022 18:54	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Qual a situação deste chamado?		
E-Mail	27-04-2022 15:15	Denis Garcia Kroeff
Comentários: 3 B - VISTORIA TÉCNICA NÃO ESTÁ DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica NÃO está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
Correções / melhorias necessárias: As salas listadas abaixo continuam com lâmpadas queimadas, conforme verificado em vistoria.Sala 001c: 1 lâmpada queimadaSala 008: 1 lâmpada queimada		
Demais salas estão de acordo com o serviço realizado.		
E-Mail	12-04-2022 15:19	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Conforme apontado em preventiva, solicito a troca das seguintes lâmpadas queimadas:		
Descrição da solução: Realizada a troca das lâmpadas solicitadas.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: José Lopes		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	29-03-2022 17:29	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 5331 da 3RW no valor total de R\$ 8.651,50, para este chamado o valor é de R\$ 922,50.		
E-Mail	29-03-2022 16:49	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO (para os casos em que não houver pronta entrega de materiais pelos fornecedores)		
Data de compra / Contratação de serviço: 28/ 03 / 22 ;		
Previsão de entrega dos materiais: 29 / 03 / 22		
Tempo de execução dos serviços: 2 dias úteis		
A PREVISÃO DE CONCLUSÃO DESTE CHAMADO É DIA 07/04		
E-Mail	28-03-2022 19:53	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	28-03-2022 17:25	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	24-03-2022 13:56	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS		
Descrição do problema: Conforme apontado em preventiva, solicito a troca das seguintes lâmpadas queimadas		
Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado		
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Além disso, o serviço também envolve:		
☐ Material do estoque mínimo; ☐ Material do estoque reaproveitável; ☒ Necessidade de compra de material.		
E-Mail	22-03-2022 07:53	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	21-03-2022 19:41	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a		

necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 14

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019090334 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 ca270aac7b9.97954372#	24-03-2 022 13:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 090334.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-624 2199d2348b7.10976242#	28-03-2 022 17:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - PI 090225 - 087223 - 090335 - 090342 - 090340 - 090339 - 090338 - 090334 - 090336.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-624 219ab2b0908.22715220#	28-03-2 022 17:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O EXCEL S UPRIMENT OS - PI 090225 - 087223 - 090335 - 090342 - 090340 - 090339 - 090338 - 090334 - 090336.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-624 219ab2e4a45.41840201#	28-03-2 022 17:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CIGAME - PI 090225 - 087223 - 090335 - 090342 - 090340 - 090339 - 090338 - 090334 - 090336.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-624 219ab31c8c9.31095110#	28-03-2 022 17:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Nf 5331 3RW PI 201 909225-722 3-90342-034 0-0335-0339 -0338-0334- 0336.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 36c1be873b0.74583062#	29-03-2 022 17:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-05			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-625 5c25131cf06.36548325#	12-04-2 022 15:17

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-05 at 18.59.40.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6255c251414441.20374708#	12-04-2022 15:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-12 at 14.54.56.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6255c2514a8565.66570558#	12-04-2022 15:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-12 at 14.55.23.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6255c2514da6a0.98565685#	12-04-2022 15:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-05 at 20.51.46.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6255c25150f2c6.74053957#	12-04-2022 15:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-05 at 20.52.07.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6255c251540df4.54920632#	12-04-2022 15:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-07 at 18.46.24.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6255c2515715d4.06196576#	12-04-2022 15:17
IMG_20220426_175926.jpg	UFCSPA	IMG_20220426_175926.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-626988257b9102.30948978#	27-04-2022 15:15

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-13 15:42:42

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 922,50	R\$ 922,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 922,50	R\$ 922,50