

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 18-03-2022 15:03	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 02-06-2022 15:26 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-04-2022 15:03
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 02-06-2022 15:26	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Civil 3) Selecione o serviço (civil): : Avaliação de infiltrações 4) Mais detalhes: : Prezados, Após avaliação com a engenheira civil, Cristiane Cunha, solicito vedação externa da parede e do canto do telhado que fazem divisa com a Prefeitura. Nestes pontos, têm entrado umidade e causado bolhas na parte interna do setor, conforme demonstrado nas fotos. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Sala 103, Prefeitura do Campus 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-05-2022 08:08	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Infiltração Descrição da solução: Foi feita a impermeabilização Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): Material de reuso		
E-Mail	28-04-2022 09:56	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: bom dia podemos agendar a pintura interna da parede que danificou em função da infiltração para o dia 04/05.		
E-Mail	22-04-2022 16:57	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: VALOR A PAGAR REFERENTE A ESTA NOTA R\$ 24,30 R\$ 23,70		

E-Mail	14-04-2022 14:00	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CAÇULA CENTERMAT, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	14-04-2022 10:16	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	04-04-2022 09:42	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS		
Descrição do problema: Após avaliação com a engenheira civil, Cristiane Cunha, solicito vedação externa da parede e do canto do telhado que fazem divisa com a Prefeitura.		
Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.		
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Além disso, o serviço também envolve:		
() Material do estoque mínimo;		
() Material do estoque reaproveitável;		
(X) Necessidade de compra de material.		
E-Mail	18-03-2022 15:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	18-03-2022 15:11	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-18 at 15.00.08.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6234cb1602e246.13400485#	18-03-2022 15:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-18 at 15.00.07.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6234cb1606ffe3.29551384#	18-03-2022 15:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090270.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624ae70fceed06.44508818#	04-04-2022 09:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 090270.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument	#2049be8a-768175b3-62581db9920016.35773205#	14-04-2022 10:14

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CAÇULA CENTERMA T - PI 090270 - 090916 - 090655 - 090495.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 81e0a50d0b9.18480949#	14-04-2 022 10:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. PARATY - PI 090270 - 090916 - 090655 - 090495.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 81e0a546329.13334713#	14-04-2 022 10:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. LAMPIÃO - PI 090270 - 090916 - 090655 - 090495.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 81e0a57e130.57765085#	14-04-2 022 10:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF CAÇULA CENTERMA T 370.793.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-626 30872eae352.17744075#	22-04-2 022 16:56

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 48,00	R\$ 48,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 48,00	R\$ 48,00