

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 16-03-2022 16:50	Por: Alessandra Moschem Tolfo
Última atualização: 10-06-2022 16:46 por Alessandra Moschem Tolfo	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-04-2022 09:20
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 10-06-2022 16:46	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Alessandra Moschem Tolfo	
Grupo requerente:	
Observador: Emerson Alex da Silveira Silva (bombeirocivil@ufcspa.edu.br)	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos: Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa (jaquelineirb@ufcspa.edu.br)	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Adequações ou melhorias

2) Adequações ou melhorias: : Outros

3) Forneça uma justificativa: :

Solicitamos a instalação e reposicionamento dos ganchos dos extintores na circulação e ambientes, conforme exigência do PPCI.

Para execução desta OS, favor contatar os BC de plantão para orientação do local e altura da instalação. Os ganchos serão fornecidos pela DESEG e na falta deverão ser adquiridos, conforme necessidade.

4) Mais detalhes: :

Conforme exigência do PPCI do prédio principal, alguns ganchos de extintores deverão ser instalados para colocação do equipamento e outros ganchos deverão ser removidos, conforme plantas.

Este serviço necessita ser executado com a maior brevidade possível para possibilitar a vistoria do Corpo de Bombeiros.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : Os ganchos serão instalados em todos os pavimentos conforme necessidade

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 8909

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-06-2022 16:46	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	10-06-2022 15:51	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: A DESEG considera que foram atendidas as solicitações e concorda com o encerramento do chamado.		
E-Mail	10-05-2022 11:17	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Bom dia! Realizamos nova vistoria hoje pela manhã e constatamos algumas pendências: 1) Na Anatomia faltou remover dois ganchos na entrada da sala 027 e remanejar o extintor de água passando a porta 027. Solicitamos a resolução imediata destas pendências. Obrigada		
E-Mail	20-04-2022 11:04	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: instalação de ganchos para extintores		

Descrição da solução: instalados os ganchos conforme indicação do BC
Técnico(s) responsável(is) pela solução: anderson
O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 14-04-2022 16:18 Alessandra Moschem Tolfo

Comentários: Boa tarde! Realizamos vistoria hoje pela manhã e observamos que ainda há serviços pendentes de reposicionamento e/ou instalação de extintores no prédio principal.
Os BC estão com as plantas com as informações atualizadas sobre as pendências identificadas.
Tendo em vista a vistoria do Corpo de Bombeiros, solicito celeridade na execução para conclusão das pendências.
Obrigada

E-Mail 12-04-2022 09:53 Alessandra Moschem Tolfo

Comentários: Bom dia!
Gostaria de uma atualização sobre o andamento das atividades.
Na quinta feira, dia 14/04 será realizada uma vistoria para verificação.

E-Mail 17-03-2022 08:43 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 16-03-2022 19:36 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2022-05-10 11:17:53

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-06-10 16:46:03

Custos: Nenhum item para ser mostrado