

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 16-03-2022 12:06	Por: Fabiano Lisboa da Silva
Última atualização: 13-05-2022 15:20 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 31-03-2022 12:06
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 13-05-2022 15:20	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Fabiano Lisboa da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Civil 3) Selecione o serviço (civil): : Conserto/ajuste em telhado 4) Mais detalhes: : Prezados, gostaríamos de uma verificação no telhado do prédio do Arquivo, pois foram identificadas goteiras que acabaram molhando o interior do local. Ficamos preocupados quanto à possíveis danos nos documentos da instituição. Anexo foto do local onde ficou umedecido. Obrigado 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Prédio Arquivo 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : Ceará 997 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 17-03-2022 11) Turno: : Tarde 12) Ramal ou celular: : 35193271	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-03-2022 09:49	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: A prefeitura do campus acionou a imobiliária para verificar a melhor forma de executar o conserto.		
E-Mail	17-03-2022 10:26	Artur Borba Mallet
Comentários: Em junho de 2021, foi feita a vistoria, conforme relatório em anexo. Para a solução dos problemas, de goteiras, deve ser atendidas as soluções propostas.		
E-Mail	16-03-2022 17:04	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	16-03-2022 13:44	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-15 at 09.13.12.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6231fce68c17a0.76594242#	16-03-2022 12:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	RELATÓRIO ARQUIVO UFCSPA.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6233361c0d2884.35919348#	17-03-2022 10:22

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado