

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 15-03-2022 11:00	Por: Juliana Comerlato
Última atualização: 13-05-2022 15:20 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 30-03-2022 11:00
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 13-05-2022 15:20	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Juliana Comerlato	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Tomadas 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): : identificação de circuito/tensão 4) Mais detalhes: : Bom dia. Solicitamos a avaliação para realização de uma adequação de um espelho de tomada na sala 703 prédio 3. A tomada fica atrás de um equipamento e fica difícil a identificação da voltagem pois ela não segue o padrão atual de identificação. Gostaríamos de solicitar essa adequação, pois, pode ocorrer a ligação de equipamentos na voltagem errada. A solicitação é do Lab. 702. Atenciosamente. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 7º ANDAR 8) Número/nome do local: : 703 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8715	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-05-2022 11:06	Juliana Comerlato
Comentários: Serviço finalizado conforme solicitação. Muito obrigado.		
E-Mail	30-03-2022 14:18	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço aprovado pela engenharia. Assim que a requerente aprovar, o chamado pode ser finalizado.		
E-Mail	25-03-2022 11:32	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	25-03-2022 11:32	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		

Descrição do problema: Solicitamos a avaliação para realização de uma adequação de um espelho de tomada na sala 703 prédio 3.

Descrição da solução: Realizada a substituição por dutotec.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Zé Lopes

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional):

E-Mail	25-03-2022 11:28	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 5301 da 3RW no valor total de R\$ 5.121,70, para este chamado o valor é de R\$ 13,90.

E-Mail	24-03-2022 17:55	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	24-03-2022 10:59	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	16-03-2022 11:31	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Deve ser substituído um módulo de tomada branco por um vermelho, visto que a tomada em questão é 220V.

A Giovana deve ser procurada para indicar qual a tomada deverá ser substituída.

E-Mail	16-03-2022 11:24	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	16-03-2022 11:14	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019090110 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 9b3206a3786.90344165#	22-03-2 022 08:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 090110.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-623 c792e3905b5.02059556#	24-03-2 022 10:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - PI 090323 - 090110.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 c7945b07202.42847536#	24-03-2 022 10:59
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	ORÇAMENT O EXCEL S			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 c7945b4a004.71236526#	24-03-2 022

MANUTENÇÃO PREDIAL		UPRIMENT OS - PI 090323 - 090110.pdf					10:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT 090110.pdf - PI 090323 - 090110.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 c7945b7e4c3.90932519#	24-03-2 022 10:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 5301 3RW.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 dd14ab14d77.03566921#	25-03-2 022 11:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-21 at 18.24.47.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 dd21c47bd82.67065974#	25-03-2 022 11:30

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 13,90	R\$ 13,90
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 13,90	R\$ 13,90