

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-03-2022 19:49	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 15-06-2022 15:30 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-03-2022 19:49
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 15-06-2022 15:30	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias : Climatização e exaustão

2) Climatização e exaustão : Outros

3) Mais detalhes :

Solicito substituição de uma das contadoras do chiller, segundo indicação do engenheiro mecânico, Victor Hugo, após verificação técnica em 07/03/2022.

4) Anexe uma foto : Documento anexadoDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 3

6) Andar : 9º ANDAR

7) Número/nome do local : Chiller

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

9) Ramal ou celular : 8769

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-05-2022 09:39	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Por gentileza, anexar as fotos das novas contactoras, para posterior o fechamento do chamado.		
E-Mail	23-05-2022 14:02	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Substituição de contatora do chiller Descrição da solução: Foi feita a troca conforme solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Carlos O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	11-05-2022 09:38	Victor Hugo Reis Macedo
Comentários: O serviço está programado para ser executado 11/05/2022 a partir das 13:30h, há necessidade de tempo firme (sem chuva).		
E-Mail	09-05-2022 18:42	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Qual a situação deste chamado?		
E-Mail	08-04-2022 13:34	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 5301 da 3RW no valor total de R\$ 5.121,70, para este chamado o valor é R\$ 1.050,00.		

E-Mail	16-03-2022 17:54	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS (para os casos em que for necessária a utilização de qualquer tipo de material, seja do estoque mínimo, reaproveitável ou por compra. Esse levantamento deve ser anexado ao PI logo após a verificação inicial, para ciência da fiscalização e do requerente, ainda que os orçamentos levem algum tempo para serem incluídos) Descrição do problema: substituição de uma das contadoras do chiller, segundo indicação do engenheiro mecânico, Victor Hugo, após verificação técnica em 07/03/2022. Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado. A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Além disso, o serviço também envolve: () Material do estoque mínimo; () Material do estoque reaproveitável; (X) Necessidade de compra de material.		

E-Mail	14-03-2022 16:06	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		

E-Mail	14-03-2022 15:26	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-07 at 11.55.45.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-622bd1f2d8ea18.35604544#	11-03-2022 19:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento de materiais PI 2019080043.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62324e2f4b7847.00569188#	16-03-2022 17:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 5301 3RW PI 2019090043.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6250636c25b608.96930747#	08-04-2022 13:31
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-24 at 12.03.41 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-628d03ab605ef8.55273960#	24-05-2022 13:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-24 at 12.03.41.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-628d03b34addf7.73961594#	24-05-2022 13:11

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.050,00	R\$ 1.050,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.050,00	R\$ 1.050,00