

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-03-2022 19:46	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 13-05-2022 15:20 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-03-2022 19:46
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 13-05-2022 15:20	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : Elétrica 2) Elétrica : Avaliação de circuito ou quadro de energia 3) Mais detalhes : Verificar razão do desligamento do quadro elétrico que aciona a iluminação externa do pátio e religá-lo. 4) Anexe uma foto : Documento anexadoDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1 6) Andar : SUBSOLO 7) Ala : Subsolo Adm. 8) Número/nome do local : Área externa, ao lado do prédio 1 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular : 8769	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-04-2022 12:09	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Verificar razão do desligamento do quadro elétrico que aciona a iluminação externa do pátio e religá-lo. Descrição da solução: Foi realizada a religação do disjuntor no quadro elétrico. Localizado o disjuntor dentro de um quadro localizado dentro da anatomia. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	17-03-2022 14:14	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Aparentemente a situação normalizou. Solicito que o chamado fique aberto por mais uma semana para monitorar o funcionamento. Além disso, será aberto um chamado para substituição do CD, pois apresenta condição precária de conservação.		
E-Mail	17-03-2022 09:44	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: O CD externo desarmou novamente, será investigado o motivo.		
E-Mail	15-03-2022 10:29	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado dia 16/03.		
E-Mail	15-03-2022 10:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail 15-03-2022 10:14 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Verificar razão do desligamento do quadro elétrico que aciona a iluminação externa do pátio e religá-lo.

Descrição da solução: Foi realizada a religação do disjuntor no quadro elétrico. Localizado o disjuntor dentro de um quadro localizado dentro da anatomia.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail 14-03-2022 16:02 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 14-03-2022 15:24 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-10 at 13.28.50.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-622bd14015b165.77894939#	11-03-2022 19:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090042.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-623090858d50f4.02936789#	15-03-2022 10:11

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado