

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 09-03-2022 10:55	Por: Paula Pellenz Tomasini
Última atualização: 16-05-2022 15:22 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-03-2022 10:55
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 16-05-2022 15:22	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Paula Pellenz Tomasini	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Climatização e exaustão

2) Climatização e exaustão: : Capela de exaustão

3) Especifique o problema (capela): : motor com defeito

4) Mais detalhes: :

Olá, o motor da nossa capela de exaustão precisa ser removido para manutenção, segundo o informado pela empresa MasterLab, que veio fazer visita técnica. No entanto, para eles conseguirem remover o motor, é necessário abrir um buraco de 30cm no gesso em frente à capela.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 7º ANDAR

8) Número/nome do local: : sala 714, Genética Toxicológica

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : ramal 8861 ou 51999507050 (paula)

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-05-2022 15:42	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Abertura do forro para retirada de motor, posterior fechamento do forro e pintura		
Descrição da solução: Foi feita a abertura e posteriormente o fechamento e pintura do forro.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Cesar		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): Material reaproveitado		
E-Mail	09-05-2022 17:00	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Fica estabelecido o prazo de 15 dias para o atendimento desta demanda.		
E-Mail	06-05-2022 15:06	Paula Pellenz Tomasini
Comentários: Boa tarde, o motor foi instalado. Já podem fechar o forro, obrigada!		
E-Mail	10-03-2022 16:47	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Aguardar a reinstalação do motor para podermos fechar o forro, e dar os devidos acabamentos de pintura. Favor informar quando pudermos realizar o serviço.		
E-Mail	10-03-2022 14:31	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	10-03-2022 11:35	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-10 at 16.44.00.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-622a5550d43989.05963990#	10-03-2022 16:45

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado