

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 07-03-2022 12:14	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 18-05-2022 15:22 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 22-03-2022 12:14
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 18-05-2022 15:22	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Tomadas 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): : ajuste/troca 4) Mais detalhes: : Conforme alertado em preventiva, solicito os seguintes ajustes: PRÉDIO 2 subsolo: 2 tomadas sem espelho próximo à casa de máquinas subsolo: tomada mal fixada e sem espelho na casa de máquinas térreo: tomada rampa mal fixada e sem espelho térreo: tomada avulsa rampa térreo: tomada sem espelho no espaço de convivência 2º pav.: tomada sem tomada no corredor terceirizados 3º pav.: tomadas de chão quebradas no hall principal 3º pav.: tomada sem espelho no hall principal 7º pav.: tomada sem espelho próximo ao elevador de serviço 7º pav.: tomada alta sem tomada no hall principal 8º pav.: 3 tomadas altas sem tomada 9º pav.: 3 tomadas altas sem tomada próximo à escada Obrigada 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : SUBSOLO 8) Número/nome do local: : diversos 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-05-2022 13:21	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Valor a ser pago desta nota R\$ 1076,32.		
E-Mail	10-05-2022 12:00	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		

Incluir as notas fiscais e os custos respectivos na aba custos.

E-Mail	10-05-2022 10:17	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: reparo em diversos pontos de tomada e interruptores

Descrição da solução: troca de tomadas e interruptores

Técnico(s) responsável(is) pela solução: José Luis

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação

E-Mail	10-05-2022 10:13	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Este chamado já foi concluído, porém a vistoria não foi solicitada.

E-Mail	09-05-2022 18:34	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À CONTRATADA:

Qual a situação deste chamado?

E-Mail	22-03-2022 16:09	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Os orçamentos aprovados são os das empresas NEXT SOLUTIONS (itens 01 e 05) e 3RW (itens 02 a 04 e 06 a 08), que apresentam as propostas mais vantajosas para a Administração.

E-Mail	22-03-2022 15:18	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	15-03-2022 08:15	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Campus Central - Prédio 2-SUBSOLO- Diversos

Descrição da solução: Compra de material para o atendimento deste chamado

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	09-03-2022 17:34	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	09-03-2022 17:09	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 20

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6230751ada6d45.55107719#	15-03-2022 08:14

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	2019089860 MATERIAIS 089860.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-623a12773b2111.80272926#	22-03-2022 15:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CIGAME - PI 088840 - 088021 - 089860.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623a12b42773a4.90287557#	22-03-2022 15:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO NEXT SOLUTIONS - PI 088021 - 088840 - 089860.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623a12b42afb57.90426848#	22-03-2022 15:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO 3RW - PI 088021 - 088840 - 089860.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623a12b42e3a05.98673555#	22-03-2022 15:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-24 at 13.51.04.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62446b2d25e024.11380475#	30-03-2022 11:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-23 at 18.07.28.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62446b2d293d55.78376637#	30-03-2022 11:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-23 at 17.54.16.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62446b2d2ce93.67485196#	30-03-2022 11:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-23 at 18.41.34.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62446b2d30ad45.75356162#	30-03-2022 11:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-23 at 18.00.40.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62446b2d341768.90491387#	30-03-2022 11:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-23 at 17.52.14.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62446b2d375a64.35160612#	30-03-2022 11:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-23 at 17.58.09.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62446b2d3a9ed6.31665084#	30-03-2022 11:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-23 at 17.52.13.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62446b2d3de3a5.62914058#	30-03-2022 11:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-24			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62446b2d416788.10233124#	30-03-2022 11:37

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-23 at 18.06.33.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 46b2d44b298.13990596#	30-03-2 022 11:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-23 at 17.54.28.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 46b2d484bc5.07153707#	30-03-2 022 11:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-23 at 17.54.47.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 46b2d4be4a8.05820164#	30-03-2 022 11:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-23 at 18.41.08.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 46b2d4f5ae0.44104277#	30-03-2 022 11:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-24 at 14.36.09.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 46b2d52e767.52246761#	30-03-2 022 11:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 3RW 05.301.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-627 e85214aef28.87150465#	13-05-2 022 13:19

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	21-03-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.076,32	R\$ 1.076,32
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.076,32	R\$ 1.076,32