

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-03-2022 15:14	Por: Andressa Bianca Gutierrez Puliesi
Última atualização: 16-05-2022 15:22 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-03-2022 15:14
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 16-05-2022 15:22	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Andressa Bianca Gutierrez Puliesi	
Grupo requerente:	
Observador: Aline Steinmetz (alines@ufcspa.edu.br)	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos: Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa (jaquelinelrb@ufcspa.edu.br), Alessandra Moschem Tolfo (alessandramt@ufcspa.edu.br)	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : Vazamento vindo teto da sala 719, Prédio 3. 4) Mais detalhes: : 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 7º ANDAR 8) Número/nome do local: : 719 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8724	

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-05-2022 17:01	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: O reparo foi realizado com acompanhamento do BC de plantão e o problema do vazamento foi sanado.		
E-Mail	10-05-2022 16:28	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: ESTE CHAMADO JÁ ESTÁ CONCLUÍDO, PORÉM A BAIXA NÃO FOI SOLICITADA		
E-Mail	09-05-2022 18:26	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Qual a situação deste chamado?		
E-Mail	09-03-2022 11:15	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Bom dia! Segundo inspeção realizada pelo BC de plantão, o chuveiro instalado na sala 719 apresenta gotejamento, possivelmente oriundo da abertura da válvula que alimenta o pavimento que encontrava-se fechada. Considerando que o contrato com a empresa Servex não está mais vigente, solicito que a Phenix execute o serviço. Segundo nossa avaliação preliminar, o reparo requer a drenagem da linha do pavimento, para remoção do chuveiro e colocação de reforço da fita veda rosca. Nesse sentido, solicito que o reparo seja realizado ainda hoje no período da tarde, com acompanhamento do BC de plantão. O BC já irá providenciar a drenagem da linha do pavimento, para agilizar a intervenção.		
E-Mail	09-03-2022 10:01	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: DESEG acionada.		

E-Mail	09-03-2022 09:08	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: VAZAMENTO FORRO SALA 719 P3

Descrição da solução: VERIFICADO QUE O PROBLEMA TEM ORIGEM EM SISTEMA QUE É ESCOPO DO CONTRATO DE OUTRA EMPRESA TERCEIRIZADA.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: DANIEL ANTUNES

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

E-Mail	09-03-2022 09:05	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: APÓS VERIFICAÇÃO, CONSTATAMOS QUE O VAZAMENTO É PROVENIENTE DO SPRINKLER.

SEGUE FOTO EM ANEXO.

ACIONAR A DESEG PARA PROVIDENCIAR O DEVIDO REPARO.

E-Mail	09-03-2022 08:42	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	08-03-2022 21:45	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, é necessária a apresentação de apenas 01 orçamento para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	SPK SALA 719 P3.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62289832b78873.09163141#	09-03-2022 09:06

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado