

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 04-03-2022 09:32	Por: Laboratório [UFCSA]	
Última atualização: 12-05-2022 18:03 por Laboratório [UFCSA]		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-03-2022 09:32	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias	
Status: Fechado- 12-05-2022 18:03	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Laboratório [UFCSA]		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Tomadas 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): : troca de voltagem 4) Mais detalhes: : Bom dia, Gostaríamos de verificar se há a possibilidade de trocarem a voltagem de uma das tomadas que possuímos em uma bancada na sala 321. Na bancada em questão, existem apenas tomadas 110v e gostaríamos de verificar se tem circuito disponível para uma tomada 220v. Dessa forma, poderemos deslocar para essa bancada um equipamento que é 220v. Gratos, Equipe do laboratório 320. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Sala 321 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 04-03-2022 12) Turno: : Manhã 13) Ramal ou celular: : 8756		
Acompanhamentos: 17		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-05-2022 18:03	Laboratório [UFCSA]
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	12-05-2022 16:13	Denis Garcia Kroeff
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	11-05-2022 18:18	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado dia 12/05.		
E-Mail	11-05-2022 16:59	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Troca de voltagem de tomada		

Descrição da solução: A troca foi efetuada
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Nevton
O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	29-04-2022 11:28	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Valor a ser pago desta nota R\$683,50.

E-Mail	28-04-2022 19:08	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW MAT., que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	28-04-2022 08:55	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	08-04-2022 09:53	Laboratório [UFCSA]
--------	------------------	---------------------

Comentários: Bom dia,
A equipe técnica está no laboratório hoje o dia todo.
Na semana que vem, segunda e terça também estaremos o dia todo no laboratório.

E-Mail	08-04-2022 09:49	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Ao requerente: favor agendar a data de verificação.

E-Mail	04-04-2022 08:10	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Bom dia
qual posicionamento sobre a solicitação feita no dia 17/03/2022?

E-Mail	17-03-2022 09:24	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: AO REQUERENTE.
SOLICITAMOS AGENDAMENTO PARA PRIMEIRA VERIFICAÇÃO A SEGUINTE DATA 21/03 NO TURNO DA TARDE.
AGUARDO CONFIRMAÇÃO

E-Mail	17-03-2022 09:18	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	16-03-2022 19:32	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	16-03-2022 11:25	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

Solicitação de “adequações ou melhorias” APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional.
*Especificações técnicas para a realização do serviço:

- deve ser instalado um circuito novo 220V no CD34 e substituir a tomada indicada na foto em anexo;
- a tomada deverá ser dupla de 20A e vermelha;
- o circuito com cabo 4mm² e disjuntor 25A.

E-Mail	15-03-2022 10:15	Laboratório [UFCSA]
--------	------------------	---------------------

Comentários: Olá Carlos, bom dia.
Certo, estaremos presentes para acompanhar.
abraço.
Laíse

E-Mail	15-03-2022 10:03	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Bom dia. No dia 16 e/ou 17/03 será realizada uma visita para verificação.		
E-Mail	07-03-2022 14:41	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: ENCAMINHAMENTO À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS O tipo de solicitação é classificado como “Adequações ou melhorias”. Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	321 P1.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6231f380b08bd4.61057904#	16-03-2022 11:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019089800 .xlsx			application/zip	#2049be8a-768175b3-626a79d768d579.34452634#	28-04-2022 08:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-08 at 17.21.48 (4).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-626a7a170c3424.67471039#	28-04-2022 08:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 2019089800.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-626a7fa8cee398.93113501#	28-04-2022 08:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO NEXT SOLUTIONS - PI 091625 - 091575 - 089800.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-626a80028bf9c7.32237935#	28-04-2022 08:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO 3RW - PI 091625 - 091575 - 089800.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-626a8002a35ca2.49390340#	28-04-2022 08:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO EXCEL SUPRIMENTOS PI 091625 - 091575 - 089800.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-626a8002a75765.60454402#	28-04-2022 08:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 089800.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-626a80820036f7.03447275#	28-04-2022 08:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 167.470 EXCEL SUPRIMENTOS. pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-626bf5fc3d76a7.76957939#	29-04-2022 11:28

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-12 18:03:14

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	26-04-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 683,50	R\$ 683,50
MATERIAL estoque mínimo	28-04-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 958,00	R\$ 958,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.641,50	R\$ 1.641,50