

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 24-02-2022 16:12	Por: Solange Padilha Ortiz
Última atualização: 13-05-2022 15:20 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 11-03-2022 16:12
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 13-05-2022 15:20	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Solange Padilha Ortiz	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Outros

3) Mais detalhes: :

Prezados, boa tarde!

Solicito a revisão de todos os trincos das janelas da Biblioteca pois em muitas janelas os trincos estão apresentando defeitos. Obrigado.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : 1º ANDAR

7) Ala: : Norte

8) Número/nome do local: : Biblioteca

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8736

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-03-2022 13:29	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	25-03-2022 13:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Sala de Estudos 8 do mezanino tem uma janela que está sem a haste Descrição da solução: Realizada a colocação da haste Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	24-03-2022 14:12	Solange Padilha Ortiz
Comentários: Prezados, boa tarde! Verifiquei que na Sala de Estudos 8 do mezanino tem uma janela que está sem a haste. Favor consertar. Obrigada.		
E-Mail	24-03-2022 10:13	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	24-03-2022 10:13	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: revisão de todos os trincos das janelas da Biblioteca pois em muitas janelas os trincos estão apresentando defeitos

Descrição da solução: Realizada a troca das hastes

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	16-03-2022 17:43	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 39506974 da Versa (Fabitati) no valor total de R\$ 4.645,00, para este chamado o valor é de R\$ 440,00.

E-Mail	10-03-2022 17:34	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FABITATI, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	09-03-2022 13:01	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	03-03-2022 10:09	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Revisão de todos os trincos das janelas da Biblioteca pois em muitas janelas os trincos estão apresentando defeitos

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	02-03-2022 18:05	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	25-02-2022 10:04	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 089679.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6220bdc56e6670.71006937#	03-03-2022 10:08
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	FAC MATERIAIS			application/vnd.ope	#2049be8a-768175b3-6228cf20eea9a7.95973093#	09-03-2022

MANUTENÇÃO PREDIAL		PI 089679.xlsx			nxmiform ats-office document .spreadsh eetml she et/pd		13:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O VIDRAÇA RIA Nanci - 088415 - 089679 - 088519 - 088477 - 089243.pdf				#2049be8a-768175b3-622 8cf33261057.28708037#	09-03-2 022 13:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O GOLDEN GLASS - 088415 - 089679 - 088519 - 088477 - 089243.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8cf3329c4a1.98855370#	09-03-2 022 13:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FABITATI - PI 089679 - 089243 - 088415 - 088477 - 088519.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8cf332d34e3.76326628#	09-03-2 022 13:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 39506974 Versa (Fabitati) PI 2019089577 -9224-9243. pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 24bc1ccbd80.50849996#	16-03-2 022 17:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-24 at 10.11.13.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 c6e31abb4a9.47183808#	24-03-2 022 10:12

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 440,00	R\$ 440,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 440,00	R\$ 440,00