

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 23-02-2022 15:59	Por: Laboratório [UFCSA]	
Última atualização: 03-05-2022 15:47 por Laboratório [UFCSA]		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 10-03-2022 15:59	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias	
Status: Fechado- 03-05-2022 15:47	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Laboratório [UFCSA]		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Pia 4) Mais detalhes: : A pia do laboratório de apoio 321, do prédio 1 está com vazamento. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Sala 321 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 25-02-2022 12) Turno: : Tarde 13) Ramal ou celular: : 8756		
Acompanhamentos: 17		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-05-2022 15:47	Laboratório [UFCSA]
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	03-05-2022 13:08	Karen Araújo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Vazamento pia Descrição da solução: Feito conserto. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	03-05-2022 11:00	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Obrigada. O chamado pode ser fechado.		
E-Mail	03-05-2022 09:51	Laboratório [UFCSA]
Comentários: Prezados, O sifão foi trocado no dia de ontem, 02/05. Tudo certo. Grata		

Laíse		
E-Mail	29-04-2022 15:28	Laboratório [UFCSA]
Comentários: Prezada Vivian, obrigada pelo retorno. Até o momento ninguém apareceu para troca do sifão. Grata Laíse		
E-Mail	25-04-2022 16:12	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: À contratada: solicitamos que o prazo de conclusão seja impreterivelmente até dia 29/04.		
E-Mail	25-04-2022 15:22	Laboratório [UFCSA]
Comentários: Prezados, o sifão ainda não foi trocado. Haveria possibilidade a troca do sifão essa semana antes das aulas? A pia deste sifão é destinada para lavagem de vidrarias dos laboratórios 317 e 320 - P1 e para o equipamento deionizador de água. Atenciosamente Laíse Borba		
E-Mail	08-04-2022 13:54	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Data da conclusão deste chamado até o dia 14/04/22.		
E-Mail	06-04-2022 10:20	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solicitamos que seja informada a data para troca do sifão corrugado.		
E-Mail	04-04-2022 11:10	Laboratório [UFCSA]
Comentários: Prezados, Gostaríamos de saber se há alguma atualização no pedido? Atenciosamente Laíse		
E-Mail	21-03-2022 12:42	Laboratório [UFCSA]
Comentários: Prezados, Gostaríamos de saber mais informações a respeito dessa nossa requisição. Até agora, apenas vieram e detectaram um problema no sifão... Mas ninguém retornou. Gratos		
E-Mail	07-03-2022 08:35	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS Descrição do problema: Pia do laboratório de apoio 321, do prédio 1 está com vazamento. Descrição da solução: A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Além disso, o serviço também envolve: (X) Material do estoque mínimo; () Material do estoque reaproveitável; () Necessidade de compra de material.		
E-Mail	04-03-2022 17:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Confirmado segunda-feira, dia 07/03/2022 a partir das 9h.		
E-Mail	04-03-2022 16:52	Laboratório [UFCSA]
Comentários: Pode ser segunda-feira, dia 07/03/2022 a partir das 9h.		
E-Mail	04-03-2022 16:35	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: solicitamos com a requerente agendamento para segunda feira dia 07/03/22, aguardamos a confirmação.		
E-Mail	24-02-2022 13:16	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	24-02-2022 08:54	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos		

vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais Pi 2019089618 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6225ed3c15a240.91186999#	07-03-2022 08:32

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-03 15:47:18

Custos: Nenhum item para ser mostrado