

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 23-02-2022 09:34	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 10-05-2022 14:55 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 10-03-2022 09:34
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 10-05-2022 14:55	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Climatização e exaustão

2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado

3) Selecione um ou mais problemas (ar): :

não liga/não desliga

4) Mais detalhes: :

Bom dia,

Solicito a aquisição de dois conjuntos de mangueiras flexíveis com os acessórios para a ligação das linhas de alimentação aos equipamentos de ar condicionado da sala 704 do prédio 3.

Obrigada

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 7º ANDAR

8) Número/nome do local: : 704 p3

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-05-2022 14:55	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	21-03-2022 11:13	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço concluído. Obrigada.		
E-Mail	18-03-2022 15:49	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Solicito a aquisição de dois conjuntos de mangueiras flexíveis com os acessórios para a ligação das linhas de alimentação aos equipamentos de ar condicionado da sala 704 do prédio 3.		
Descrição da solução: Realizada a aquisição de dois conjuntos de mangueiras flexíveis com os acessórios para a ligação das linhas de alimentação aos equipamentos de ar condicionado da sala 704 do prédio 3.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Material entregue para o Edson da Costamar		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	11-03-2022 14:11	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 12655 da Hidarucon, no valor total de R\$ 1.233,03, para este chamado o valor é de R\$ 385,20		

E-Mail	07-03-2022 15:09	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa HIDRUCON, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	04-03-2022 13:24	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Visto que o 3º fornecedor não enviou os orçamentos, o orçamento de menor valor está aprovado.		
E-Mail	04-03-2022 10:16	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	04-03-2022 10:12	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS		
Descrição do problema: Aquisição de dois conjuntos de mangueiras flexíveis com os acessórios para a ligação das linhas de alimentação aos equipamentos de ar condicionado da sala 704 do prédio 3.		
Descrição da solução: compra de material necessário para o atendimento deste chamado.		
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Além disso, o serviço também envolve:		
() Material do estoque mínimo;		
() Material do estoque reaproveitável;		
(X) Necessidade de compra de material.		
E-Mail	23-02-2022 11:29	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	23-02-2022 10:24	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		
Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado		

Documentos associados: 5							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais Pi 2019089593.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-622210180f59f5.44436286#	04-03-2022 10:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS 089593.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-622210b7ef4946.20119115#	04-03-2022 10:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO HIDRUCON			application/vnd.ms-excel	#2049be8a-768175b3-62221105332389.01696111#	04-03-2022 10:15

Solução: 1

Soluce approved on 2022-05-10 14:55:05

3 / 3