

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 15-02-2022 15:34	Por: Cristiane Bolina da Cunha
Última atualização: 13-05-2022 15:20 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-03-2022 15:34
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 13-05-2022 15:20	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :
Abertura de porta/fechadura/cadeado
- 4) Mais detalhes: :
Prezados,

Solicito a revisão e ajuste das folhas em madeira de todas as portas de acesso ao Salão Nobre (térreo e 2º pavimento). Estão desalinhadas e fora do prumo.

Necessário ainda revisar as ferragens, alavancas do sistema de saída de emergência e fechaduras, realizando o ajuste ou troca do que for necessário.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : Salão Nobre

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 51998833399

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-04-2022 11:45	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Revisão e ajuste das folhas em madeira de todas as portas de acesso ao Salão Nobre (térreo e 2º pavimento). Estão desalinhadas e fora do prumo.

Descrição da solução: feito os ajustes e trocada a fechadura

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	23-02-2022 15:56	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FECHOSUL, que apresenta a proposta mais

vantajosa para a Administração.

E-Mail	23-02-2022 14:18	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	17-02-2022 11:42	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Revisão e ajuste das folhas em madeira de todas as portas de acesso ao Salão Nobre (térreo e 2º pavimento). Estão desalinhadas e fora do prumo.

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	16-02-2022 08:11	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	15-02-2022 19:15	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019089346 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-620e5e88af9f14.04329995#	17-02-2022 11:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 089346.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-62165ed58ba1f6.82027117#	23-02-2022 13:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FECHOSUL - PI 089346.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62165f02769d90.16449459#	23-02-2022 13:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NEGATIVA FECHALAR - PI 089346.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62165f02872966.52084066#	23-02-2022 13:37
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	ORÇAMENTO FECH			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62165f5329cca4.43449610#	23-02-2022

MANUTENÇÃO PREDIAL		CERTO - PI 089346.pdf						13:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 5608 Gaucha Comercio PI 2019089346 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-622767d8117f38.60127810#		08-03-2022 11:27

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.022,60	R\$ 1.022,60
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.022,60	R\$ 1.022,60