

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-02-2022 09:25	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 03-05-2022 16:05 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-03-2022 09:25
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 03-05-2022 16:05	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Outros 3) Mais detalhes: : Solicito o levantamento dos exaustores queimados nos banheiros dos 3 prédios. Após o levantamento, será avaliado e definido o cronograma das substituições. Prazo programado 30 dias. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Todos os banheiros do P1 P2 P3 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-05-2022 16:05	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	03-05-2022 14:15	Denis Garcia Kroeff
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	02-05-2022 11:03	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Bom dia. O chamado será vistoriado.		
E-Mail	02-05-2022 10:26	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Exaustores com problema Descrição da solução: Foi feita a substituição dos exaustores Técnico(s) responsável(is) pela solução: Carlos O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	08-04-2022 12:12	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Desta NF 32756 lâmpião valor total R\$ 2849,00 para este chamado o valor é de R\$ 2.624,00.

E-Mail 25-03-2022 09:55 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM LÂMPIÃO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 25-03-2022 09:35 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 25-03-2022 09:24 Vivian Gonçalves Bragança

Comentários: Aguardamos os orçamentos.

E-Mail 16-03-2022 15:52 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: levantamento dos exaustores queimados nos banheiros dos 3 prédios.

Descrição da solução: Compra dos equipamentos necessários para o atendimento deste chamado

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 14-02-2022 11:13 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 14-02-2022 09:50 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019089241.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6232319dd67357.41919131#	16-03-2022 15:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FERR. PARATY - PI 089241 - 089105 - 090059.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623db6e553e317.57446096#	25-03-2022 09:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CAÇULA CENTERMAT - PI ORÇAMENT			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623db6e57a3514.54706958#	25-03-2022 09:34
Documento: Chamado -	UFCSPA				application	#2049be8a-768175b3-623	25-03-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		090059 - 089241 - 089241 - 089105 - 090059.pdf			n/pdf	db6e57d8c59.36414438#	022 09:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	MATERIAIS PI 089241.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-623 db6ee547990.48923462#	25-03-2 022 09:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nota n°32756 lâmpião PI 2 019089241. pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 0508c1056d3.08703932#	08-04-2 022 12:11

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-03 16:05:51

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.624,00	R\$ 2.624,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.624,00	R\$ 2.624,00