

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 24-01-2022 11:46	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 25-05-2022 16:23 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 08-02-2022 11:46
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica
Status: Fechado- 25-05-2022 16:23	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Internet (rede lógica) 2) Internet (rede lógica): : Outros 3) Mais detalhes: : Solicito a instalação de uma nova infraestrutura para a entrada da fibra óptica externa da Universidade. A infraestrutura deverá iniciar no passeio público e terminar no prédio 1. Ainda, a nova infra deverá possuir eletrodutos PEAD concretados e caixas de passagem no piso. A empresa RNP será acionada para fornecer informações sobre a fibra óptica. Será alinhado com o eng. Gustavo o escopo dos serviços. Prazo programado 30 dias. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Infraestrutura para fibras 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 15

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-05-2022 16:23	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	10-05-2022 16:27	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Para encerramento deste chamado, incluir a nota fiscal e os custos respectivos na aba custos.		
E-Mail	10-05-2022 14:44	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
*Observações:		
- será necessário fixar melhor a caixa de emenda em breve; - necessário a entrega do dwg da alteração do traçado para envio à RNP; - o chamado pode ser fechado e as pendências serão sanadas posteriormente.		

E-Mail	10-05-2022 10:21	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
E-Mail	09-05-2022 18:34	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Qual a situação deste chamado?		
E-Mail	04-04-2022 09:41	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa V-SAT TELECOM, sendo o único orçamento apresentado, mas avaliado e aprovado pela fiscalização técnica.		
E-Mail	31-03-2022 18:49	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Boa noite. Orçamento aprovado tecnicamente.		
E-Mail	31-03-2022 09:13	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Bom dia. A reunião solicitada já ocorreu e ficou definido o plano de ação. aguardo apenas a aprovação dos valores constantes no orçamento apresentado.		
E-Mail	14-03-2022 16:13	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Boa tarde. Antes da aprovação, deve ser agendada uma reunião com a empresa no intuito de alinhar o escopo, o cronograma e a documentação necessária de segurança. O ideal é que a reunião seja agendada para dia 16 ou 17/03.		
E-Mail	11-03-2022 15:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial. *Inserir anexos em “Documentos”.		
E-Mail	07-02-2022 14:06	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Seguem as diretrizes informadas pela empresa RNP. O escopo em pdf apresenta as orientações necessárias, sendo complementadas por fotos. Deverá ser feito um trecho novo enterrado na calçada, um trecho novo aparente na área interna e a instalação de uma nova fibra óptica. A RNP indicou duas empresas para execução: RDA Engenharia e VSAT Engenharia. Recomendo orçar com as empresas para demandar o serviço. Posso encaminhar os contatos. Será necessário o agendamento com a Prefeitura de POA, que deve ser alinhado entre a empresa demandada e a UFCSA. Fico à disposição para auxiliar nas dúvidas. Demanda extremamente urgente. As empresas devem ser acionadas o mais breve possível. Deverão ser atendidas todas as exigências da Divisão de Segurança, já de conhecimento da Phenix.		
E-Mail	01-02-2022 09:45	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Bom dia. Na sexta (04/02) pela manhã será feita uma visita pela RNP para maiores esclarecimentos sobre o trecho externo (em rosa) e a instalação da nova fibra. O trecho interno (em azul) pode ter o material levantado e será aparente pela mureta, com eletroduto galvanizado de 2' e caixas de passagem, como visto com o eng Gustavo.		
E-Mail	01-02-2022 07:28	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Bom dia estamos aguardando as informações que serão fornecidas pela empresa RNP para que possamos dar sequência ao processo de orçamentação. obrigado		
E-Mail	25-01-2022 08:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	24-01-2022 14:23	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS.		

Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-31 at 12.13.23.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f92a57be4102.50088338#	01-02-2022 09:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-31 at 14.05.25.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62014e5078f8c6.72131844#	07-02-2022 13:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-31 at 14.19.00.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62014e50a5eea2.18351851#	07-02-2022 13:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-04 at 15.12.37.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62014e509913d5.74582454#	07-02-2022 13:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-31 at 14.07.46.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62014e508c8295.00094676#	07-02-2022 13:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Escopo nova fibra P1.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62014e8f710b64.08497375#	07-02-2022 13:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento UFCMPA 003_22.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-621fbc7175f858.59599533#	02-03-2022 15:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NFS-e - nº 2022-8.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-628d250f4257d5.09798670#	24-05-2022 15:33

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-25 16:23:09

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	04-05-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 13.794,0	R\$ 13.794,0

				0	0
Total	0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 13.794,0 0	R\$ 13.794,0 0