

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-01-2022 14:28	Por: Cristiane Bolina da Cunha
Última atualização: 26-05-2022 15:25 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-02-2022 14:28
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 26-05-2022 15:25	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Outros

3) Mais detalhes: :

Solicitamos a vistoria e avaliação de todas as janelas do prédio 2 de modo a verificar a estabilidade e integridade do sistema de fixação das mesmas.

Após as fortes chuvas dos últimos dias, vários chamados de esquadrias com problemas de fixação foram abertos.

No chamado deverão ser listados todos os serviços corretivos identificados pela equipe de manutenção.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

6) Andar: : SUBSOLO

7) Número/nome do local: : Todo o prédio

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

9) Ramal ou celular: : 51998833399

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-05-2022 10:09	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O chamado pode ser encerrado.		
E-Mail	10-05-2022 10:29	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: este chamado já está concluído. dispensamos a compra, pois foi encontrado material compatível nas janelas que seriam descartadas. reutilizamos e concluímos o atendimento. porém, a baixa não foi solicitada		
E-Mail	09-05-2022 18:36	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Aguardando retorno quanto a este chamado.		
E-Mail	10-02-2022 11:30	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Favor incluir os 3 orçamentos da compra.		
E-Mail	09-02-2022 09:33	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Vistoria e avaliação de todas as janelas do prédio 2 de modo a verificar a estabilidade e integridade do sistema de fixação das mesmas.

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste

caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
() Material do estoque reaproveitável;
(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 21-01-2022 16:59 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 21-01-2022 15:16 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019088662 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6203b450e344e9.53719943#	09-02-2022 09:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-09 at 09.33.13.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6203b509005050.14095490#	09-02-2022 09:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-09 at 09.32.40.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6203b65f582be4.42524112#	09-02-2022 09:41

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado