

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-01-2022 16:11	Por: Grasiela Agnes
Última atualização: 10-05-2022 15:20 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-01-2022 16:11
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 10-05-2022 15:20	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Grasiela Agnes	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : vazamento 4) Mais detalhes: : Prezado, Solicito verificação de ar condicionado na sala 304, prédio 3, o mesmo se encontra pingando na mesa que se localiza a baixo dele. Att, Grasiela 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Número/nome do local: : Sala 304 - Laboratorio de biologia molecular. 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 05-01-2022 11) Turno: : Tarde 12) Ramal ou celular: : 8799	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-04-2022 09:55	Grasiela Agnes
Comentários: Prezado, Foi deixado a tampa no teto aberto, conforme foto em anexo. Aguardamos para fechar a mesma.		
E-Mail	12-04-2022 08:12	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Verificação de ar condicionado na sala 304, prédio 3, o mesmo se encontra pingando na mesa que se localiza a baixo dele. Descrição da solução: Foi executado o novo isolamento, 304, prédio 3, que se encontrava pingando na mesa que se localiza a baixo dele. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo Climatização O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): Material reaproveitável.		
E-Mail	11-02-2022 18:51	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa REFRICRIL, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 19-01-2022 13:48 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: / / ;

Previsão de entrega dos materiais: 26 / 01 / 2022 ; ou XX dias;

Tempo de execução dos serviços: 02 dias úteis

Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 09 dias, ou seja, para 28 / 01 / 2022 .

E-Mail 07-01-2022 14:32 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Verificação de ar condicionado na sala 304, prédio 3, o mesmo se encontra pingando na mesa que se localiza a baixo dele.

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 05-01-2022 08:33 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 04-01-2022 17:58 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019088218 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61d 5e550b4d430.62963856#	05-01-2 022 15:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS OS 2019088 218.xlsx			applicatio n/zip	#2049be8a-768175b3-620 68da6871d55.39063099#	11-02-2 022 13:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O REFRICRIL - PI 088218.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-620 68dc1d6c480.54858973#	11-02-2 022 13:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FRIGELAR - PI 088218.png			image/pn g	#2049be8a-768175b3-620 68dc1e33a77.90733948#	11-02-2 022 13:26

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O MERCADO LIVRE - PI 088218.png			image/png	#2049be8a-768175b3-620 68dc1f37994.38695771#	11-02-2 022 13:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-11 at 23.31.50 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-625 55ddf9b8ec9.94560671#	12-04-2 022 08:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-11 at 23.31.50.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-625 55ddf9f2803.03095954#	12-04-2 022 08:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-04 at 15.27.00.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-627 2c5df80f5b0.37356457#	04-05-2 022 15:28
IMG_9113.jpg	UFCSPA	IMG_9113.jp g			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-625 576cb0624c5.12839754#	12-04-2 022 09:55

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado