

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 14-10-2021 14:57                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Por:</b> Joana Fisch                                                             |
| <b>Última atualização:</b> 13-05-2022 15:20 por Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Tempo para solução:</b>                                                          |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |
| <b>Status:</b> Fechado- 13-05-2022 15:20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Localização:</b>                                                                 |
| <b>Requerente:</b> Joana Fisch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                     |
| <b>Grupo observador:</b> PREFEITURA > Limpeza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                     |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o Serviço<br>1) Seleção do serviço : Solicitação de limpeza<br>2) Tipo de limpeza : Correções pontuais<br>3) Ambiente : Laboratório<br>4) Data/Horário : Assim que possível<br>5) Mais detalhes :<br>Prezados,<br>Solicito retirada de resquícios de cola e fita adesiva no chão do biotério onde estava instalado provisoriamente o ar portátil da sala de quarentena.<br>Obrigada.<br>Joana<br>6) Anexo : No attached documentDados do local:<br>7) Prédio : PRÉDIO 3<br>8) Andar : 4º ANDAR<br>9) Local : SALA 415<br>10) Ramal (solicitante) : 8803 |                                                                                     |

Acompanhamentos: 7

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                | Data             | Requerente                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 19-01-2022 10:26 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> Aguardando retorno da requerente.                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 04-01-2022 11:42 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> Não foi executado aguardando posição da requerente quanto a data (agendamento), do serviço haja visto a necessidade de utilização de produtos químicos para atendimento deste chamado.                                                                             |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 03-01-2022 16:05 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> Este serviço foi executado?                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 28-10-2021 18:08 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> PROGRAMAÇÃO DE SERVIÇO COM O REQUERENTE: SOLICITAÇÃO DE DATA                                                                                                                                                                                                       |                  |                                |
| Levando em consideração a necessidade de agendamento para realização do serviço, conforme parecer da contratada de manutenção predial, solicitamos a indicação de data disponível para atendimento de sua solicitação.                                                                 |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 15-10-2021 10:47 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> Para realizarmos este tipo de serviço (Limpeza de cola no piso), necessitaremos utilizar produtos químicos tais como solventes, removedores que possuem forte odor. Por este motivo pedimos agendamento de uma data que possamos executar a solução desta demanda. |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 14-10-2021 15:11 | José Edson Fantinel Cirne      |

**Comentários:** A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

14-10-2021 15:08

Camila Bittencourt da Silva

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado**Solução:** 1**Encerrado:** Chamado cancelado por falta de resposta da requerente.**Custos:** Nenhum item para ser mostrado