

| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 28-04-2022 16:05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Por:</b> Vinicius Lunkes Cezar                             |                       |
| <b>Última atualização:</b> 28-04-2022 21:16 por Vinicius Lunkes Cezar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |                       |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Tempo para solução:</b> 13-05-2022 16:05                   |                       |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Tempo interno para solução:</b>                            |                       |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia |                       |
| <b>Status:</b> Fechado- 28-04-2022 21:16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                      |                       |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                |                       |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |                       |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Localização:</b>                                           |                       |
| <b>Requerente:</b> Vinicius Lunkes Cezar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                               |                       |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                               |                       |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |                       |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |                       |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |                       |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                               |                       |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                               |                       |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                       |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Telefonia<br>2) Telefonia: : Problema em ramal/telefone<br>3) Número do ramal: : 8894<br>4) Selecione um ou mais problemas (telefonia): :<br>ramal mudo<br>não faz ligação<br>5) Mais detalhes: :<br>6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:<br>7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2<br>8) Andar: : 7º ANDAR<br>9) Número/nome do local: : Sala 721<br>10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.<br>11) Ramal ou celular: : 51998500170 |                                                               |                       |
| Acompanhamentos: 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |                       |
| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Data                                                          | Requerente            |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 28-04-2022 21:16                                              | Vinicius Lunkes Cezar |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                               |                       |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 28-04-2022 16:23                                              | Vinicius Lunkes Cezar |
| <b>Comentários:</b> Prezados,<br><br>Desconsiderem esse Pi, visto que, foi aberto o PI nº 2019091880 de mesmo teor.<br><br>Atenciosamente,<br>Vinicius Lunkes Cezar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |                       |
| <b>Tarefa de chamado:</b> Nenhum item para ser mostrado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                               |                       |
| <b>Documentos associados:</b> Nenhum item para ser mostrado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |                       |
| Solução: 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                               |                       |
| <b>Encerrado:</b> Chamado cancelado por duplicidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                               |                       |

---

*Soluce approved on 2022-04-28 21:16:33*

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado