

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 26-04-2022 11:36	Por: Pamela Cristin dos Santos Jorge
Última atualização: 03-05-2022 15:17 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução:
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 03-05-2022 15:17	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Pamela Cristin dos Santos Jorge	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: PREFEITURA > Limpeza	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço
 1) Seleção de serviço : Problema em dispenser de sabonete líquido
 2) Selecione o problema : Dispenser quebrado ou desparafusado
 3) Faça uma breve descrição (Opcional): :
 Suporte de sabonete líquido está caindo.
 4) Anexo : Documento anexadoEspecifique o local
 5) Prédio : Prédio 2
 6) Andar : 6º Andar
 7) Local : BAN MASCULINO
 8) Ramal (solicitante) : 8888

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-04-2022 14:20	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO
 Descrição do problema: Dispenser quebrado ou desparafusado
 Descrição da solução: Suporte foi refixado no local indicado.
 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel
 O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	27-04-2022 09:55	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	27-04-2022 09:49	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - SUPORTES LIMPEZA - Anexo	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-26 at 10.35.47.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-626803560e2b67.22167196#	26-04-2022 11:36

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado