

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 26-04-2022 08:42	Por: Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]
Última atualização: 28-04-2022 09:13 por Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 11-05-2022 08:42
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 28-04-2022 09:13	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Outros 3) Mais detalhes: : Bom dia Por favor, solicitamos o conserto da persiana da janela da sala 410 do Prédio 1. Atenciosamente, Elisângela NAP - UFCSA 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 4º ANDAR 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : Sala 410, Prédio 1 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 26-04-2022 11) Turno: : Tarde 12) Ramal ou celular: : 51993691185	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-04-2022 09:13	Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]
Comentários: Obrigada!		
E-Mail	27-04-2022 14:47	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Persiana com defeito Descrição da solução: Foi feita a regulagem da persiana Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	27-04-2022 12:01	Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]
Comentários: Sim, preferencialmente entre 14h e 15h.		
E-Mail	27-04-2022 08:12	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: Bom dia
podemos verificar a condição da persiana hoje a tarde?

E-Mail

26-04-2022 11:04

Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

26-04-2022 10:20

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-28 09:13:05

Custos: Nenhum item para ser mostrado