

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 25-04-2022 17:29	Por: Filipe Santana da Silva
Última atualização: 27-04-2022 14:57 por Filipe Santana da Silva	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 10-05-2022 17:29
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de refrigeração
Status: Fechado- 27-04-2022 14:57	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Filipe Santana da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Equipamentos de refrigeração
- 2) Equipamentos de refrigeração: : Bebedouro
- 3) Selecione um ou mais problemas (bebedouro): :
haste frouxa
pressão de água fraca
- 4) Mais detalhes: :
Bebedouro do 4º Andar está com a saída de água pela haste a ponto de se romper. Além disso, não fecha adequadamente e fica pingando. Se puxar para fechar, corre o risco da torneira vir na mão.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 4º ANDAR
- 8) Ala: : Norte
- 9) Número/nome do local: : Em frente a sala do NAP
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular: : 51983570983

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-04-2022 14:57	Filipe Santana da Silva
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	26-04-2022 09:45	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Prezados, acredito que este chamado esteja com o mesmo escopo do chamado já aberto por mim, de número 2019091580.		
E-Mail	26-04-2022 08:12	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	25-04-2022 18:18	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos

vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Encerrado: Chamado cancelado por duplicidade. O serviço será atendido pelo chamado 2019091580.

Soluce approved on 2022-04-27 14:57:11

Custos: Nenhum item para ser mostrado