

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 25-04-2022 13:04	Por: Ivan Ricardo Graef
Última atualização: 29-04-2022 18:06 por Ivan Ricardo Graef	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 10-05-2022 13:04
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 29-04-2022 18:06	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Ivan Ricardo Graef	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Adequações ou melhorias
- 2) Adequações ou melhorias: : Outros
- 3) Forneça uma justificativa: :
Consertar apoio de braço das cadeiras de alunos das salas 507, 508,509 e 510 do prédio 2.
- 4) Mais detalhes: :
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
- 7) Andar: : 5º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Salas 507, 508, 509 e 510.
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 10) Ramal ou celular: : 8733

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	29-04-2022 18:06	Ivan Ricardo Graef
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	29-04-2022 10:01	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Cadeiras com problemas Descrição da solução:Foi feita a manutenção e revisão das mesmas Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	25-04-2022 15:58	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	25-04-2022 15:45	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-29 18:06:21

Custos: Nenhum item para ser mostrado