

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 25-04-2022 09:36	Por: Laboratório de [UFCSA]
Última atualização: 29-04-2022 14:07 por Laboratório de [UFCSA]	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução:
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 29-04-2022 14:07	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratório de [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: PREFEITURA > Limpeza	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço

- 1) Seleção de serviço : Solicitação de instalação
- 2) Item para instalar : Dispenser álcool-gel
- 3) Faça uma breve descrição (Opcional): :
- 4) Anexo : No attached documentEspecifique o local
- 5) Prédio : Prédio 2
- 6) Andar : 7º Andar
- 7) Local : SALA 723
- 8) Justificativa Instalação: :
é imprescindível que o laboratório de microscopia tenha, no mínimo, um dispenser de álcool-gel.
- 9) Ramal (solicitante): : 8726

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	29-04-2022 14:07	Laboratório de [UFCSA]
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	29-04-2022 09:29	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Instalação de dispenser de álcool gel. Descrição da solução: O dispenser já havia sido instalado em outra ocasião. Técnico(s) responsável(is) pela solução: O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	28-04-2022 08:46	Laboratório de [UFCSA]
Comentários: Não há necessidade de agendamento/acompanhamento. As chaves podem ser retiradas junto à prefeitura. O local de instalação pode ser à esquerda de quem entra na sala, entre a porta e o quadro branco. Atenciosamente,		
E-Mail	28-04-2022 07:54	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Favor informar se a necessidade de agendamento/acompanhamento e onde se encontram as chaves.		
E-Mail	28-04-2022 07:47	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo		

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 27-04-2022 17:54 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-28 at 18.36.38.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-626bda50b65a13.46877426#	29-04-2022 09:30

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-29 14:07:05

Custos: Nenhum item para ser mostrado