

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 25-04-2022 09:35	Por: Laboratório de [UFCSA]
Última atualização: 27-04-2022 13:26 por Laboratório de [UFCSA]	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução:
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 27-04-2022 13:26	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratório de [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador:	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço

- 1) Seleção de serviço : Solicitação de instalação
- 2) Item para instalar : Dispenser álcool-gel
- 3) Faça uma breve descrição (Opcional): :
- 4) Anexo : No attached documentEspecifique o local
- 5) Prédio: : Prédio 1
- 6) Andar: : Subsolo
- 7) Local: : SALA 02A
- 8) Justificativa Instalação: :
é imprescindível que o laboratório de microscopia tenha, no mínimo, um dispenser de álcool-gel.
- 9) Ramal (solicitante): : 8726

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-04-2022 13:26	Laboratório de [UFCSA]
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	26-04-2022 15:24	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Caso tenha sido usado o dispenser do estoque mínimo, favor informar e incluir na aba custos.		
E-Mail	26-04-2022 15:11	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Instalação de dispenser de álcool gel Descrição da solução: Equipamento instalado conforme o solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	26-04-2022 12:54	Laboratório de [UFCSA]
Comentários: podem retirar a chave na prefeitura para realizar a instalação.		
O local que sugerimos é a esquerda de quem entra, bem na lateral direita da parede, para que dê para deixar a porta aberta. atenciosamente,		
E-Mail	26-04-2022 11:41	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Ao requerente		
favor informar o ponto onde o dispenser será instalado e se será necessário o acompanhamento de alguém responsável pelo laboratório durante a		

execução do serviço.
fico no aguardo

E-Mail	26-04-2022 10:59	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	26-04-2022 10:40	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Cópia de FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019017802 (6) (3) (1).xlsx			application/zip	#2049be8a-768175b3-626839431de1d3.54881441#	26-04-2022 15:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF LAMPIÃO 2 8430.01.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-626839524cce48.49657447#	26-04-2022 15:26

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-27 13:26:13

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque mínimo	27-11-2020			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 19,90	R\$ 19,90
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 19,90	R\$ 19,90