

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Data de abertura: 25-04-2022 08:15	Por: Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]
Última atualização: 27-04-2022 13:05 por Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 10-05-2022 08:15
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 27-04-2022 13:05	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Outros 3) Mais detalhes: : Bom dia Gostaríamos de agendar a instalação (afixação na parede) de três quadros brancos do NAP, um na sala 410 do Prédio 1, o outro na sala 217 do Prédio 2, e outro na sala 218 do prédio 1. Os quadros já estão conosco. Seria possível hoje à tarde, dia 25/04 entre 14h e 17h? Aguardamos retorno, Atenciosamente Elisângela (51)993691185 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 2º ANDAR 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : 218, NAP. 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 25-04-2022 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : 51993691185	

Acompanhamentos: 7		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-04-2022 13:05	Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	27-04-2022 12:02	Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]
Comentários: Acompanhei a instalação dos quadros. Agradeço em nome da equipe do NAP! Atenciosamente, Elisângela		
E-Mail	27-04-2022 09:23	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Instalação de quadros		

Descrição da solução: Foras instalados
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson
O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	25-04-2022 10:41	Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]
--------	------------------	---

Comentários: Obrigada, Marcelo!

Quando estiverem na primeira sala, por favor, me liguem, para que eu possa me direcionar ao local, levando as ferragens, e mostrar onde será instalado o quadro e assim, sucessivamente.

E-Mail	25-04-2022 10:13	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Ao requerente.

sim, as 14:30 a equipe irá realizar este atendimento

E-Mail	25-04-2022 10:12	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	25-04-2022 09:24	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-27 13:05:33

Custos: Nenhum item para ser mostrado