

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 22-04-2022 17:55	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 26-04-2022 15:51 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 07-05-2022 17:55
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 26-04-2022 15:51	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Fixação/remoção de canaletas 3) Mais detalhes: : A Vice Reitoria mudou-se para a sala 500E, que não apresenta necessidade de uma tomada existente junto ao piso. Solicito sua retirada, por além de não ser necessária, possibilita acidentes. A retirada é somente da canaleta junto ao piso. As duas caixas de derivação junto à parede devem permanecer. 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 5º ANDAR 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : Sala 500E, Vice-Reitoria 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 999663975	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	26-04-2022 15:51	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	26-04-2022 13:37	Maria Clara Sardi
Comentários: serviço aprovado, obrigada		
E-Mail	26-04-2022 11:52	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Tomada junto ao piso não é mais necessária. Descrição da solução: Retirada da respectiva tomada Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	25-04-2022 09:31	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	25-04-2022 09:22	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	canaleta_50 0E.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6263163121c793.14853676#	22-04-2022 17:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-26 at 11.14.03 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62680749e099f4.95451884#	26-04-2022 11:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-26 at 11.14.03.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62680755d35a68.61740344#	26-04-2022 11:53

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Divisão de Arquitetura, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-26 15:51:33

Custos: Nenhum item para ser mostrado