

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 20-04-2022 12:05	Por: Denis Garcia Kroeff
Última atualização: 03-05-2022 16:38 por Denis Garcia Kroeff	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-05-2022 12:05
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 03-05-2022 16:38	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Denis Garcia Kroeff	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão : Outros 3) Mais detalhes : Substituição de contadora da condensadora VRF do auditório do P2 (alarme H16 Erro da Chave Magneto (contadora)) 4) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 2 6) Andar : 4º ANDAR 7) Número/nome do local : Auditório 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular : 8890	

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-05-2022 16:38	Denis Garcia Kroeff
Comentários: Solução aprovada.		
E-Mail	03-05-2022 11:10	Denis Garcia Kroeff
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial. Observações: Vistoria realizada por foto.		
E-Mail	29-04-2022 11:19	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Substituição da contadora da condensadora Descrição da solução: Contadora substituída Técnico(s) responsável(is) pela solução: Carlos O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	29-04-2022 11:17	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Valor a ser pago da nota R\$ 196,32.		
E-Mail	28-04-2022 19:10	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW MAT., que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 28-04-2022 09:01 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 20-04-2022 15:14 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema:

Descrição da solução:

Técnico(s) responsável(is) pela solução:

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 20-04-2022 14:00 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 20-04-2022 13:55 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o pi 091575.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-626 04b53b2d914.65116579#	20-04-2 022 15:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 091575.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-626 a817d9b6e58.41878901#	28-04-2 022 09:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O NEXT SOLUTIONS - PI 091625 - 091575 - 089800.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-626 a81eb160345.02090384#	28-04-2 022 09:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O EXCEL S UPRIMENT OS PI			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-626 a81eb1b39e0.78229108#	28-04-2 022 09:00
Documento: Chamado -	UFCSPA	ORÇAMENT			applicatio	#2049be8a-768175b3-626	28-04-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		091625 - PI 091625 - 089800.pdf			n/pdf	a81eb2fdc47.82135215#	022 09:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	089800.pdf EXCEL SUP RIMENTOS. pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-626bf369e36478.29338622#	29-04-2022 11:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-29 at 15.39.23.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-626c31a89ebe92.52637640#	29-04-2022 15:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-29 at 15.39.22.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-626c31b2b0daf4.50493087#	29-04-2022 15:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-29 at 15.37.59.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-626c31bc814747.86760033#	29-04-2022 15:43

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-03 16:38:10

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	26-04-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 196,32	R\$ 196,32
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 196,32	R\$ 196,32