

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-04-2022 17:09	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 04-05-2022 15:17 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-04-2022 17:09
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 04-05-2022 15:17	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Telefonia
- 2) Telefonia: : Transferência de ramal
- 3) Número do ramal: : 8784
- 4) Local de destino: : Sala 600C, Atual PROAD, Antiga PROGESP, Prédio 1
- 5) Mais detalhes: :
A Pró-Reitoria de Administração, antes ocupante da sala 500E, foi movimentada para a sala 600C na última quarta feira dia 06 de abril, e necessita que seu ramal seja transferido para a sala atual (600C).
- 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 8) Andar: : 6º ANDAR
- 9) Ala: : Sul
- 10) Número/nome do local: : Sala 600C, PROAD
- 11) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 12) Ramal ou celular: : 999663975

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-04-2022 19:39	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Serviço realizado e acompanhado pelos integrantes do setor.		
E-Mail	28-04-2022 16:23	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Transferência de ramal Descrição da solução: Transferência concluída Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	26-04-2022 16:14	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: execução agendada para o dia 28/04 a partir das 10:00hs		
E-Mail	18-04-2022 14:14	Gustavo Bueno da Silva
Comentários: Favor informar posição do novo ramal. Será necessário informar a mesa da instalação.		
E-Mail	14-04-2022 13:07	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

13-04-2022 18:15

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado**Solução:** 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado