

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-04-2022 14:37	Por: Isabel Cristina de Moura Winter
Última atualização: 25-04-2022 15:14 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-04-2022 14:37
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 25-04-2022 15:14	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Isabel Cristina de Moura Winter	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : aparelho sujo vazamento 4) Mais detalhes: : Solicito limpeza do ar condicionado da sala principal da sala 707 que está com mofo e revisão geral; e do ar da sala de reuniões. Também o fechamento das aberturas do teto, que foram feitas (em 2020) para reparo dos dutos que estavam condensando e pingando. Durante a pandemia os aparelhos não foram ligados. então não sabemos o seu estado de funcionamento. Anexo fotos do ar condicionado da sala principal. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 7º ANDAR 8) Número/nome do local: : Sala 707 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 18-04-2022 11) Turno: : Tarde 12) Ramal ou celular: : ramal 8869, (51) 996769234	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-04-2022 09:44	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: revisão geral equipamento de ar condicionado Descrição da solução: limpeza e revisão geral Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo rocha A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
E-Mail	14-04-2022 15:43	Isabel Cristina de Moura Winter
Comentários: Prezados, indiquei o dia 18/04 à tarde para a vistoria do ar condicionado, entretanto, estarei em férias nessa semana. Então, a vistoria pode ser feita no turno da manhã, turno em que terá colegas trabalhando e poderão receber os técnicos.		
E-Mail	14-04-2022 13:02	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		

E-Mail	13-04-2022 16:14	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	62570696ec5ed9.07271276Sala 707 - ar condicionado da sala principal.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-62570a5d92f916.58648022#	13-04-2022 14:37

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado