

| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 13-04-2022 10:04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Por:</b> Maria Clara Sardi                                                       |
| <b>Última atualização:</b> 26-04-2022 15:51 por Maria Clara Sardi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Tempo para solução:</b> 28-04-2022 10:04                                         |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |
| <b>Status:</b> Fechado- 26-04-2022 15:51                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Localização:</b>                                                                 |
| <b>Requerente:</b> Maria Clara Sardi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                     |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                     |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                     |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Instalações civis e estruturais<br>2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria<br>3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :<br>Fixação/remoção de materiais<br>Montagem/desmontagem de mobiliário<br>4) Descreva o material: : balcão baixo<br>5) Mais detalhes: :<br>A demanda consiste em fixar um balcão de piso em parede de alvenaria, a exemplo do que já foi feito em outras salas. Para tornar o balcão aéreo, devem ser removidos seus pés e rotacionado de forma que os puxadores não fiquem altos, conforme exemplo anexo.<br>6) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:<br>7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3<br>8) Andar: : 6º ANDAR<br>9) Número/nome do local: : Sala 606, Sala de Professores<br>10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;<br>11) Disponibilidade para primeira verificação: : 20-04-2022<br>12) Turno: : Tarde<br>13) Ramal ou celular: : 999663975 |                                                                                     |

| Acompanhamentos: 5                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                           | Data             | Requerente                     |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                            | 26-04-2022 15:51 | Maria Clara Sardi              |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada                                                                                                                                                                                                                              |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                            | 26-04-2022 13:50 | Maria Clara Sardi              |
| <b>Comentários:</b> Em reunião no local com a Divisão de Arquitetura, professoras optaram por não fazer a fixação do móvel neste momento. Cancelamos, assim, a solicitação. Obrigada                                                                              |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                            | 14-04-2022 08:25 | Marcelo Carneiro da Silva      |
| <b>Comentários:</b> BOM DIA<br>CONCORDAMOS COM A DATA PROPOSTA PARA PRIMEIRA VERIFICAÇÃO SUGERIDA PELO REQUERENTE. 20/04/22                                                                                                                                       |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                            | 13-04-2022 13:18 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO                                                                                                                                                                                                     |                  |                                |
| A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema. |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                            | 13-04-2022 12:47 | Evandro de Assunção dos Santos |

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento no dia 20/04/2022. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados:** 2

| Nome                                              | Entidade | Arquivo            | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data             |
|---------------------------------------------------|----------|--------------------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|------------------|
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto: | UFCSPA   | posição balcão.jpg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-6256ca66155482.11091028# | 13-04-2022 10:04 |
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto: | UFCSPA   | exemplo.jpg        |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-6256ca66178201.08959612# | 13-04-2022 10:04 |

**Solução:** 1

**Encerrado:** Chamado cancelado.

*Soluce approved on 2022-04-26 15:51:26*

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado