

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 12-04-2022 10:34	Por: Ariel Castro Bacchieri Farias
Última atualização: 12-04-2022 17:05 por Ariel Castro Bacchieri Farias	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 27-04-2022 10:34
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 12-04-2022 17:05	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Ariel Castro Bacchieri Farias	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada problema em suporte 4) Mais detalhes: : Lâmpadas do Protocolo, várias não acendem ou ficam piscando e um dos suportes está soltando do teto, conforme foto em anexo. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Subsolo Adm. 9) Número/nome do local: : Sala 108 Protocolo 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 51996284115	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-04-2022 17:05	Ariel Castro Bacchieri Farias
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	12-04-2022 16:12	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: lâmpada queimada- Sala 108 Protocolo Descrição da solução: Troca das lâmpadas queimadas Técnico(s) responsável(is) pela solução: Nevton O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	12-04-2022 10:51	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	12-04-2022 10:36	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-12 at 10.09.16.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62557fe308a1d1.35401621#	12-04-2022 10:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019091220.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6255c7ca38a594.38546304#	12-04-2022 15:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-12 at 15.43.41.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6255c8b2b194b4.79259993#	12-04-2022 15:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-08 at 17.21.48 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6255ce9462c140.26457405#	12-04-2022 16:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	MATERIAIS MINIMO 1220 xsx (1).xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6255cec568bc41.31706760#	12-04-2022 16:11

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-12 17:05:16

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 114,00	R\$ 114,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 114,00	R\$ 114,00