

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 12-04-2022 09:15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Por:</b> Ariel Castro Bacchieri Farias                                           |
| <b>Última atualização:</b> 20-04-2022 11:23 por Ariel Castro Bacchieri Farias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Tempo para solução:</b> 27-04-2022 09:15                                         |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |
| <b>Status:</b> Fechado- 20-04-2022 11:23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                     |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Localização:</b>                                                                 |
| <b>Requerente:</b> Ariel Castro Bacchieri Farias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                     |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                     |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                     |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Instalações civis e estruturais<br>2) Instalações civis e estruturais: : Outros<br>3) Mais detalhes: :<br>Janela do Protocolo, trinco caiu, não está sendo possível fechar a janela<br>4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:<br>5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1<br>6) Andar: : 1º ANDAR<br>7) Ala: : Subsolo Adm.<br>8) Número/nome do local: : 108 sala do protocolo<br>9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.<br>10) Ramal ou celular: : 51996284115 |                                                                                     |

Acompanhamentos: 4

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Data             | Requerente                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 20-04-2022 11:23 | Ariel Castro Bacchieri Farias  |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 20-04-2022 10:41 | Marcelo Carneiro da Silva      |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: recolocar trinco da janela<br>Descrição da solução: recolocado o trinco conforme solicitado<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: anderson<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. |                  |                                |
| *Observações (opcional): _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 12-04-2022 10:47 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                                |
| A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.                                                             |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 12-04-2022 10:32 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                |
| De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.                                                                                                                                                                                         |                  |                                |
| Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de                                                                                                                                                                                        |                  |                                |

marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 1**

| Nome                                                    | Entidade | Arquivo                                                 | Link web | Título | Tipo MIME      | TAG                                             | Data                    |
|---------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------|----------|--------|----------------|-------------------------------------------------|-------------------------|
| PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL<br>- Anexe uma foto: | UFCSPA   | WhatsApp<br>Image<br>2022-04-12<br>at 09.14.53.j<br>peg |          |        | image/jpe<br>g | #2049be8a-768175b3-625<br>56d506c0c68.45895224# | 12-04-2<br>022<br>09:15 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

*Soluce approved on 2022-04-20 11:23:19*

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado