

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 08-04-2022 11:05	Por: Departamentos PROGESP [UFCSPA]
Última atualização: 19-04-2022 15:06 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 23-04-2022 11:05
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 19-04-2022 15:06	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Departamentos PROGESP [UFCSPA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Ajuste em mobiliário Fixação/remoção de materiais 4) Descreva o material: : Quadro branco e ajuste de balcão 5) Mais detalhes: : Remoção de quadro branco da sala 600C e fixação de quadro branco na sala 500B - sala PROGESP - devido a movimentação ocorrida no dia 06/04 Assim como ajuste de balcão de marcenaria que não está nivelado junto ao piso Atenciosamente, Aline Brancher 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 8) Andar: : 5º ANDAR 9) Ala: : Sul 10) Número/nome do local: : Sala 500B - Sala PROGESP 11) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 12) Disponibilidade para primeira verificação: : 12-04-2022 13) Turno: : Tarde 14) Ramal ou celular: : 51991748138	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-04-2022 09:06	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Quadro branco e ajuste de balcão Descrição da solução: Realizado os ajustes solicitados Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	08-04-2022 13:15	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: BOA TARDE. DE ACORDO COM A DATA PROPOSTA.		

E-Mail	08-04-2022 12:19	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	08-04-2022 11:37	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento no dia 11/04/2022, no turno da tarde. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	08-04-2022 11:07	Departamentos PROGESP [UFCSPA]
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Prezados, a data disponível seria dia 11/04, no turno da tarde e não 12/04, conforme o pedido

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o de materiais PI 2019091091 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-625 6bc4bdd9af2.35233873#	13-04-2 022 09:04

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado